



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

DASAR HUKUM	NOMOR POS	21825/UN10.F03/WS/2024
	TGL. PEMBUATAN	1 Agustus 2024
	TGL. REVISI	
	TGL. EFEKTIF	10 Agustus 2024
	DISAHKAN OLEH	 Dekan Prodi Drs. Andy Fefta Wijaya, MDA., Ph.D NIP. 196109051986011002
NAMA SOP	SOP Unit Layanan Terpadu (ULT)	
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
SOP Layanan Umum	<ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 20142. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 20163. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 20184. Peraturan Rektor Universitas Brawijaya Nomor 61 Tahun 2023 Tentang Perubahan atas Peraturan Rektor Nomor 12 Tahun 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unsur yang Berada Di Bawah Rektor5. Peraturan Rektor Universitas Brawijaya Nomor 50 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan6. Peraturan Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Nomor 172 Tahun 2024 tentang Standar Pelayanan	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggung jawabkan pelaksana	Arsip manual melalui sistem logbook pengguna layanan FIA UB	

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		
		Mahasiswa	Staf ULT	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Mengajukan permohonan layanan yang dibutuhkan				1 Menit	
2.	Pengisian Buku Tamu ULT FIA UB			Buku Tamu Online	5 Menit	Data pengguna layanan
3.	Menjelaskan persyaratan dokumen pendukung pada layanan yang dibutuhkan			Dokumen pendukung	1 Menit	
4.	Menyerahkan dokumen pendukung sesuai dengan layanan yang dibutuhkan			Dokumen pendukung	1 Menit	
5.	Verifikasi dokumen pendukung			Komputer, Internet	2 Menit	
6.	Memproses layanan yang dibutuhkan			Komputer, Internet	10 Menit	
7.	Menyerahkan dokumen layanan yang dibutuhkan			Dokumen layanan	1 Menit	Dokumen sesuai kebutuhan layanan
8.	Mengisi SKM pada barcode yang telah disediakan			Barcode SKM	1 Menit	Survei layanan terisi
Total Waktu					22 Menit	