

LAPORAN

# TRACER STUDY

LULUSAN DAN  
PENGGUNA TAHUN 2024



**Program Sarjana  
Administrasi Bisnis**

**Fakultas Ilmu Administrasi  
Universitas Brawijaya**

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	2
DAFTAR GAMBAR	3
KATA PENGANTAR	4
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>5</b>
1.1 LATAR BELAKANG KEGIATAN	5
1.2 TUJUAN KEGIATAN	6
1.3 MANFAAT KEGIATAN	6
<b>BAB II METODE SURVEI</b>	<b>7</b>
2.1 RUANG LINGKUP	7
2.2 METODE PENGUMPULAN DATA	7
2.3 METODE PENGAMBILAN SAMPEL	8
2.4 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR	8
2.4.1 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER STUDY	8
2.4.2 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER PENGGUNA	9
<b>BAB III ANALISIS HASIL TRACER</b>	<b>11</b>
3.1 ANALISIS HASIL TRACER STUDY LULUSAN	11
3.1.1 Bekerja Kurang dari 6 Bulan	11
3.1.2 Status Bekerja	12
3.1.3 Range Gaji	12
3.1.4 Tingkat Tempat Bekerja	13
3.1.5 Status Usaha/Perusahaan Tempat Bekerja	14
3.1.6 Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan	15
3.2 ANALISIS TRACER PENGGUNA LULUSAN	15
3.2.1 Etika Lulusan	15
3.2.2 Kompetensi Lulusan	16
3.2.3 Penguasaan Bahasa Asing	17
3.2.4 Penggunaan Teknologi Informasi	17
3.2.5 Kemampuan Berkommunikasi	18
3.2.6 Kemampuan Bekerjasama dalam Tim	19
3.2.7 Kemampuan Pengembangan Diri	20
<b>BAB IV PENUTUP</b>	<b>21</b>
4.1 KESIMPULAN	21
4.2 SARAN	21
LAMPIRAN: KUESIONER TRACER STUDY LULUSAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA	24
LAMPIRAN: KUESIONER TRACER PENGGUNA LULUSAN	30

# DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tahapan dan Jadwal Kegiatan	7
Tabel 2. Aspek Persepsi Lulusan yang Diukur	9
Tabel 3. Skala Penilaian Responden (Kesesuaian Bidang Kerja)	9
Tabel 4. Aspek Persepsi Pengguna yang Diukur	10
Tabel 5. Skala Penilaian Responden	10

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bekerja Kurang dari 6 Bulan	11
Gambar 2. Status Bekerja	12
Gambar 3. Range Gaji	12
Gambar 4. Sebaran Tingkat Tempat Bekerja	13
Gambar 5. Status Usaha/Perusahaan Tempat Bekerja	14
Gambar 6. Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan	15
Gambar 7. Etika Lulusan	15
Gambar 8. Kompetensi Lulusan	16
Gambar 9. Penguasaan Bahasa Asing	17
Gambar 10. Penggunaan Teknologi Informasi	17
Gambar 11. Kemampuan Komunikasi	18
Gambar 12. Kemampuan Bekerjasama dalam Tim	19
Gambar 13. Kemampuan Pengembangan Diri	20

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya kegiatan Survei Lulusan Alumni dan Survei Pengguna Lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya tahun 2024 dapat dilaksanakan dan laporan kegiatan ini dapat disusun dengan baik. Kegiatan tracer study atau yang dikenal juga dengan istilah pelacakan alumni merupakan salah satu strategi yang dilakukan oleh lembaga pendidikan untuk mengetahui berbagai permasalahan dan umpan balik yang berguna dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan.

Laporan ini menyajikan hasil survei pelacakan lulusan dan survei pengguna lulusan S1 Administrasi Bisnis tahun 2024, yang mencakup Bab I berisi latar belakang, tujuan, responden, ruang lingkup, serta tahapan pelaksanaan survei lulusan; Bab II berisi instrumen pengukuran, nilai skor, dan metode analisis data; Bab III berisi hasil analisis pengolahan data survei daring serta interpretasi pada setiap butir pertanyaan instrumen; dan diakhiri dengan Bab IV yang berisi penutup.

Pada kesempatan ini kami sampaikan terima kasih kepada Dekan Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, yang telah memberikan dukungan moril dan materiil dalam pelaksanaan kegiatan survei lulusan ini. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada para lulusan serta pengguna lulusan yang telah kooperatif dan berkenan berpartisipasi dalam kegiatan ini.

Tentunya, saran yang konstruktif sebagai bagian dari upaya perbaikan dan pembelajaran sangat kami harapkan atas segala kekurangan dalam analisis dan pembahasan laporan kegiatan ini. Semoga hasil survei lulusan dan pengguna lulusan tahun 2024 ini dapat ditindaklanjuti serta memberikan manfaat bagi kemajuan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB, sekaligus menjadi bahan evaluasi dan perbaikan sistem pendidikan di Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya secara umum.

Malang, 10 Oktober 2024  
Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan

Dr. Moh. Said, S.Sos., MAP.  
NIP. 197806302008121003

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG KEGIATAN

Keberhasilan lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya dalam memasuki dunia kerja merupakan salah satu indikator penting dari capaian outcome pembelajaran serta relevansi kebermanfaatan lulusan bagi masyarakat. Oleh karena itu, perguruan tinggi memiliki tanggung jawab tidak hanya dalam memfasilitasi dan menjembatani lulusan untuk memasuki dunia kerja, tetapi juga dalam melakukan evaluasi terhadap kesesuaian antara pendidikan yang ditempuh dengan bidang pekerjaan yang dijalani saat ini. Selain itu, perguruan tinggi juga bertanggung jawab dalam menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja para lulusan.

Kegiatan tracer study atau pelacakan alumni merupakan survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap para lulusan untuk memperoleh gambaran mengenai keberhasilan mereka dalam berkarier, status pekerjaan, pendapatan, serta relevansi antara pendidikan, pengetahuan, bidang studi, dan keterampilan yang diperoleh selama kuliah dengan pekerjaan yang dijalankan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan strategi peningkatan proses pembelajaran, serta dalam pengembangan dan penjaminan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

Sementara itu, survei kepuasan pengguna lulusan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pihak pengguna lulusan, dengan tujuan untuk memperoleh informasi mengenai kinerja dan kualitas lulusan dari perspektif pengguna. Survei ini juga berfungsi untuk menilai sejauh mana lulusan memenuhi harapan dunia kerja. Tingginya tingkat kepuasan pengguna menjadi salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan yang dilaksanakan oleh institusi. Selain itu, survei kepuasan pengguna memiliki peran penting dalam proses akreditasi dan menjadi dasar bagi perbaikan menyeluruh terhadap sistem pendidikan, baik dalam aspek kurikulum, arah pengembangan, maupun pembinaan hard skill dan soft skill mahasiswa.

Pelaksanaan kegiatan tracer study dan survei kepuasan pengguna lulusan di Program Studi S1 Administrasi Bisnis telah terkoordinasi dengan baik di tingkat fakultas (UPPS). Butir-butir pertanyaan dalam kuesioner juga telah disusun berdasarkan indikator utama yang ditetapkan oleh Tracer Study DIKTI. Kegiatan ini dilaksanakan secara rutin setiap tahun, dan hasil pelaksanaannya terdokumentasi dengan baik dalam bentuk laporan resmi.

Pelacakan alumni tidak hanya bertujuan untuk memperoleh masukan, tetapi juga berperan dalam menjaga hubungan baik (*networking*) antara institusi dengan para lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem evaluasi merupakan komponen penting dalam perencanaan dan pengembangan proses pembelajaran di perguruan tinggi. Melalui hasil tracer study, dapat diketahui sejauh mana lulusan diterima di dunia kerja serta menggambarkan kualitas lembaga pendidikan tinggi, khususnya lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB. Selain itu, hasil pelacakan ini juga menunjukkan relevansi antara kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja. Tingginya daya serap lulusan menandakan bahwa kurikulum yang diterapkan telah berhasil mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dengan baik.

Pelaksanaan tracer study juga merupakan bagian dari kegiatan akreditasi program studi, yang menunjukkan komitmen PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB dalam melaksanakan proses pembelajaran secara serius sekaligus sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada masyarakat atas kepercayaan yang telah diberikan.

Adapun survei kepuasan pengguna lulusan dilaksanakan untuk memberikan gambaran mengenai tingkat penerimaan *stakeholder* terhadap lulusan, sekaligus menjadi sarana umpan balik dari para pengguna untuk menghimpun informasi dan masukan yang bermanfaat. Melalui survei ini, diharapkan lulusan dapat memiliki kompetensi dan kemampuan sesuai standar yang dibutuhkan oleh pengguna, serta mampu meningkatkan kualitasnya dalam menghadapi persaingan di dunia kerja. Hasil dari survei kepuasan pengguna lulusan ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan strategi peningkatan proses pembelajaran dan pengembangan mutu secara berkelanjutan.

## **1.2 TUJUAN KEGIATAN**

Tujuan dari pelaksanaan survei lulusan dan survei pengguna lulusan ini adalah untuk memperoleh informasi dari para lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, dalam rangka:

1. Mengevaluasi tingkat kesesuaian antara output dan outcome lulusan dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Menunjukkan komitmen Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB dalam mempersiapkan lulusan yang berkualitas dan memiliki kompetensi sesuai tuntutan pasar kerja.
3. Menjadi pedoman bagi Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB dalam menyusun rencana tindak lanjut serta perbaikan berkelanjutan terhadap proses pembelajaran.

## **1.3 MANFAAT KEGIATAN**

Survei lulusan ini diharapkan dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB, tetapi juga bagi lulusan serta pengguna lulusan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi, hasil umpan balik dari pengguna lulusan berfungsi sebagai bentuk komunikasi dan dialog berkelanjutan dengan alumni, sekaligus sebagai sarana untuk menjaring informasi yang dapat digunakan sebagai bahan masukan dalam penyempurnaan visi, misi, serta pengembangan kurikulum guna meningkatkan mutu lulusan secara berkelanjutan. Selain itu, kegiatan ini juga berperan dalam memperkuat hubungan baik (*networking*) antara program studi dengan para lulusan.
2. Bagi Lulusan, kegiatan ini menjadi sarana untuk memperoleh informasi terkini mengenai almamater, berpartisipasi dalam pengembangan mutu pendidikan di PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB, serta memperluas jaringan dan hubungan antaralumni yang tersebar di berbagai bidang dan industri.
3. Bagi Pengguna Lulusan, hasil survei ini diharapkan dapat mendukung peningkatan mutu lulusan agar memiliki daya saing tinggi, baik secara kompetitif maupun komparatif, serta mampu memenuhi kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan oleh dunia kerja dan institusi pengguna.

## BAB II

# METODE SURVEI

### 2.1 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup dari survei lulusan ini mencakup lulusan dan pengguna lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya tahun ajaran 2022/2023. Pelaksanaan survei dilakukan melalui pengisian kuesioner secara daring dengan tujuan untuk menilai kesesuaian antara pendidikan yang ditempuh dengan bidang kerja lulusan. Butir pertanyaan evaluasi untuk survei lulusan terdiri dari tiga (3) aspek yang meliputi deskripsi informasi alumni/lulusan, kesesuaian pendidikan dengan bidang pekerjaan, dan keeratan bidang studi dengan pekerjaan.

Sedangkan butir pertanyaan evaluasi untuk pengguna lulusan terdiri dari tujuh (7) aspek yang meliputi penilaian kemampuan lulusan bersikap/berperilaku sesuai etika di tempat kerja, penilaian terhadap kompetensi lulusan sesuai tugasnya, penguasaan bahasa asing yang dimiliki lulusan dalam menunjang tugasnya di tempat kerja, kemampuan penggunaan teknologi informasi dalam menunjang pekerjaan lulusan, kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim, serta kemampuan pengembangan kompetensi diri.

### 2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Kegiatan survei ini dilaksanakan dengan menggunakan metode survei daring melalui instrumen kuesioner tertutup. Kuesioner tersebut disebarluaskan melalui alamat email masing-masing lulusan, baik yang berdomisili di Kota Malang maupun di luar Kota Malang, serta dikirimkan pula kepada para pengguna lulusan, yaitu atasan atau pimpinan tempat lulusan bekerja. Pelaksanaan survei lulusan dan survei pengguna lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB berlangsung selama kurang lebih delapan bulan, yaitu sejak bulan Januari hingga Agustus 2023. Selama periode tersebut, kegiatan dilakukan melalui beberapa tahapan yang tersusun secara sistematis sesuai dengan jadwal pelaksanaan yang tercantum pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Tahapan dan Jadwal Kegiatan

No	Nama Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1	Tahap Persiapan <ul style="list-style-type: none"><li>• Penyusunan instrumen kuesioner</li><li>• Identifikasi lulusan dan pengguna</li><li>• Korespondensi dengan lulusan dan pengguna lulusan</li><li>• Pengiriman kuesioner kepada para Responden (lulusan dan pengguna lulusan) melalui email</li></ul>	Januari s.d. Juli 2024
2	Tahap Pengisian Kuesioner oleh Responden	Januari s.s. Juli 2024

No	Nama Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
3	Rekapitulasi Hasil Survei	Juli 2024
4	Analisis Data dan Penyusunan Laporan	Juli s.d. Agustus 2024
5	Pengesahan Laporan	Agustus 2024
6	Sosialisasi Hasil Survei di website dan jaringan sosial media PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB	Agustus 2024

## 2.3 METODE PENGAMBILAN SAMPEL

Metode pengambilan sampel pada survei ini dilakukan dengan menggunakan rumus minimum sesuai dengan ketentuan BAN-PT. Berdasarkan ketentuan tersebut, apabila jumlah lulusan kurang dari 300 orang, maka sampel minimum yang digunakan adalah sebesar 45% dari populasi lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB pada tahun akademik 2023/2024. Untuk responden tracer pengguna lulusan, pengambilan sampel dilakukan secara purposif dengan karakteristik utama bahwa: (1) terdapat minimal satu orang lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun 2023/2024 yang bekerja pada instansi responden pada tahun 2024, dan (2) pengguna lulusan paling tidak memiliki jabatan sebagai atasan satu tingkat di atas lulusan yang bekerja pada instansi tersebut. Permohonan partisipasi survei dilakukan melalui alumni yang dapat diidentifikasi untuk menindaklanjuti kepada pihak pengguna lulusan di tempat mereka bekerja.

Sasaran survei Tracer Study Lulusan ini mencakup seluruh lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang lulus pada tahun ajaran 2023/2024. Berdasarkan hasil survei, teridentifikasi sebanyak 267 orang lulusan yang berpartisipasi dalam pengisian kuesioner dalam tenggat waktu yang telah ditetapkan, dengan tingkat respons yang termasuk dalam kategori baik. Sementara itu, survei Tracer Pengguna Lulusan melibatkan berbagai jabatan pengguna dari beragam bidang usaha, seperti instansi swasta, perbankan, lembaga penelitian, lembaga pendidikan, dan sektor wirausaha. Berdasarkan hasil survei, terdapat sebanyak 95 pengguna lulusan yang memberikan penilaian terhadap 95 orang lulusan. Seluruh pengisian kuesioner kepuasan pengguna lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun 2024 ini dilakukan secara daring menggunakan platform Google Forms.

## 2.4 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR

### 2.4.1 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER STUDY

Instrumen pengukuran dalam kegiatan tracer study ini menggunakan kuesioner yang diawali dengan pengisian identitas responden, meliputi nama, tahun angkatan, tahun lulus, sumber pembiayaan studi, status pekerjaan saat ini, jenis atau bidang pekerjaan, nama dan alamat instansi tempat bekerja, alamat email, pendapatan atau gaji, serta status mulai bekerja. Selanjutnya, aspek penilaian yang digunakan mencakup kesesuaian pendidikan dengan bidang

usaha, dan masa tunggu mulai bekerja seperti yang ditampilkan pada Tabel 2.

**Tabel 2. Aspek Persepsi Lulusan yang Diukur**

No	Aspek Penilaian
1	Kesesuaian pendidikan dengan bidang pekerjaan
2	Keeratan bidang studi dengan pekerjaan
3	Masa tunggu mulai bekerja

Kuesioner yang diisi oleh responden terdiri atas pertanyaan wajib dan pertanyaan opsional yang diminta untuk dijawab dengan memilih opsi sesuai ketentuan pada setiap kolom. Setiap pertanyaan memiliki lima pilihan jawaban tertutup, yaitu Tidak Sama Sekali, Kurang, Cukup Besar, Besar, dan Sangat Besar. Skor penilaian ditetapkan sebagai berikut: Tidak Sama Sekali bernilai 1, Kurang bernilai 2, Cukup Besar bernilai 3, Besar bernilai 4, dan Sangat Besar bernilai 5, sebagaimana disajikan pada Tabel 3.

**Tabel 3. Skala Penilaian Responden**

Penilaian	Nilai Skala
Sangat Besar	5
Besar	4
Cukup Besar	3
Kurang	2
Tidak Sama Sekali	1

#### **2.4.2 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER PENGGUNA**

Instrumen pengukuran menggunakan kuesioner yang diawali dengan pengisian identitas responden, meliputi nama penilai, jabatan, nama instansi, alamat, email, bidang usaha, jumlah lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang bekerja pada instansi tersebut, serta nama lulusan dan saran untuk program studi yang disampaikan melalui pertanyaan terbuka. Selanjutnya, aspek penilaian mencakup kemampuan lulusan dalam bersikap atau berperilaku sesuai etika di tempat kerja, kompetensi lulusan dalam menjalankan tugas, penguasaan bahasa asing untuk mendukung pekerjaan, kemampuan penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi dan bekerja

sama dalam tim, serta kemampuan dalam mengembangkan kompetensi diri, sebagaimana disajikan pada Tabel 4.

**Tabel 4. Aspek Persepsi Pengguna yang Diukur**

No	Aspek Penilaian
1	Etika lulusan
2	Kompetensi lulusan
3	Penguasaan bahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kemampuan bekerjasama dalam tim
7	Kemampuan pengembangan kompetensi diri

Kuesioner yang diisi oleh responden terdiri atas 5 (lima) pernyataan tertutup yang diminta untuk direspon dengan cara memberikan tanda centang (checklist) pada kolom sikap: Baik Sekali, Baik, Cukup, Kurang, dan Kurang Sekali. Skor untuk masing-masing sikap ditetapkan sebagai berikut: Sangat Baik bernilai 5, Baik bernilai 4, Netral bernilai 3, Cukup bernilai 2, dan Kurang bernilai 1, sebagaimana disajikan pada Tabel 5.

**Tabel 5. Skala Penilaian Responden**

Penilaian	Nilai Skala
Sangat Baik	5
Baik	4
Netral	3
Cukup	2
Kurang	1

## BAB III

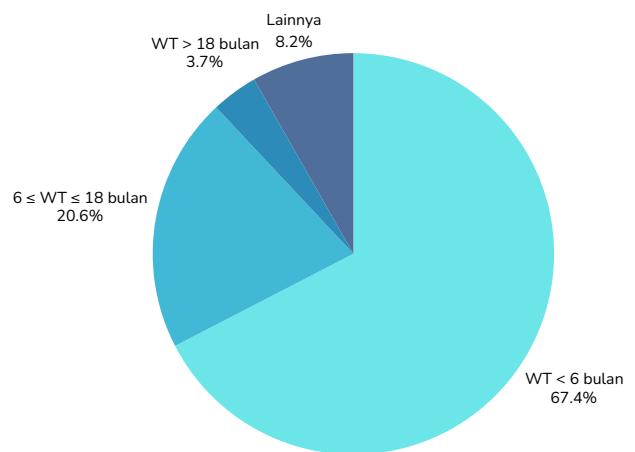
# ANALISIS HASIL TRACER

Responden dari kegiatan tracer study tahun akademik 2023/2024 adalah lulusan dan pengguna lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Jumlah lulusan yang terlacak sebanyak 267 orang, sedangkan pengguna lulusan yang berpartisipasi dalam survei kepuasan pengguna lulusan berjumlah 95 responden, yang berasal dari 83 instansi dengan berbagai bidang usaha, seperti instansi pemerintah, swasta, perbankan, dan wirausaha, dengan total lulusan yang dinilai sebanyak 95 orang.

Hasil penilaian tracer study untuk pengguna lulusan berdasarkan Tingkat Kepuasan ke-i (TKi) terhadap 7 (tujuh) elemen penilaian, yang meliputi: etika di tempat kerja (3,80), kesesuaian kompetensi (3,68), penguasaan bahasa asing (3,15), penggunaan teknologi informasi (3,78), kemampuan komunikasi (3,65), kemampuan bekerja dalam tim (3,72), dan kemampuan pengembangan kompetensi diri (3,76). Secara keseluruhan, total rata-rata TKi hasil survei kepuasan pengguna lulusan tahun akademik 2023/2024 adalah 3,65, yang termasuk dalam kategori baik.

### 3.1 ANALISIS HASIL TRACER STUDY LULUSAN

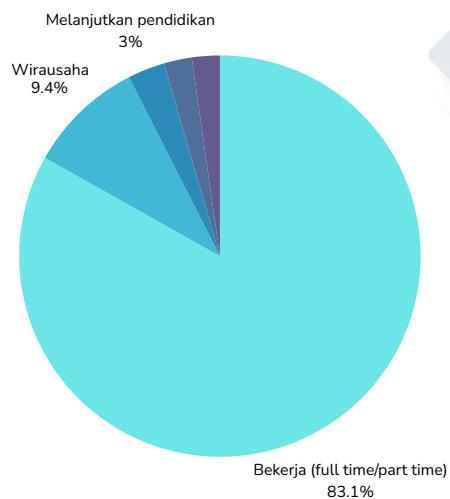
#### 3.1.1. Bekerja Kurang dari 6 Bulan



Gambar 1. Bekerja Kurang dari 6 Bulan

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang berhasil terlacak sebanyak 267 orang menunjukkan bahwa sebanyak 180 lulusan (67%) telah bekerja dalam waktu kurang dari 6 bulan setelah kelulusan. Sebanyak 55 lulusan (21%) memperoleh pekerjaan dalam jangka waktu lebih dari 6 bulan namun kurang dari 18 bulan, sementara 10 lulusan (4%) mendapatkan pekerjaan setelah lebih dari 18 bulan. Adapun 22 lulusan (8%) termasuk dalam kategori lainnya (belum bekerja, melanjutkan studi, atau berwirausaha). Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mampu memasuki dunia kerja dalam waktu relatif singkat, yaitu kurang dari 6 bulan setelah lulus, sesuai dengan harapan dan target program studi.

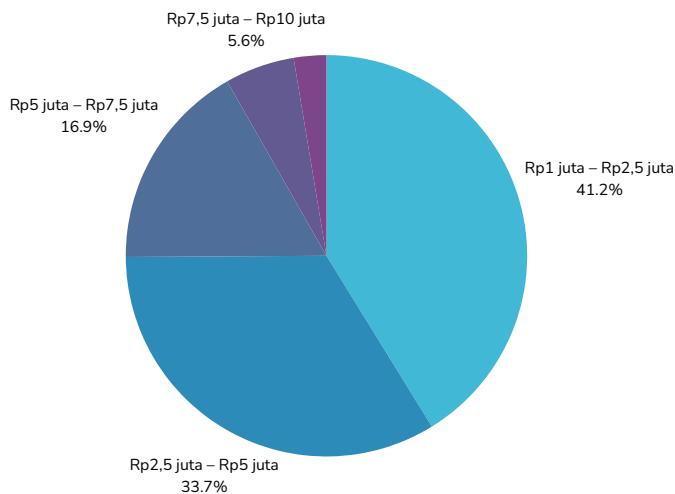
### 3.1.2 Status Bekerja



**Gambar 2. Status Bekerja**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang terlacak sebanyak 267 orang menunjukkan bahwa 222 lulusan (83%) telah bekerja secara full time maupun part time, sementara 25 lulusan (9%) memilih untuk berwirausaha. Sebanyak 8 lulusan (3%) melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, 6 lulusan (2%) menyatakan belum memungkinkan untuk bekerja, dan 6 lulusan (2%) lainnya masih dalam proses mencari pekerjaan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB telah berhasil memperoleh pekerjaan atau menciptakan peluang kerja sendiri dalam waktu relatif singkat setelah kelulusan. Hal ini menggambarkan kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja dan relevansi kompetensi yang diperoleh selama studi.

### 3.1.3 Range Gaji



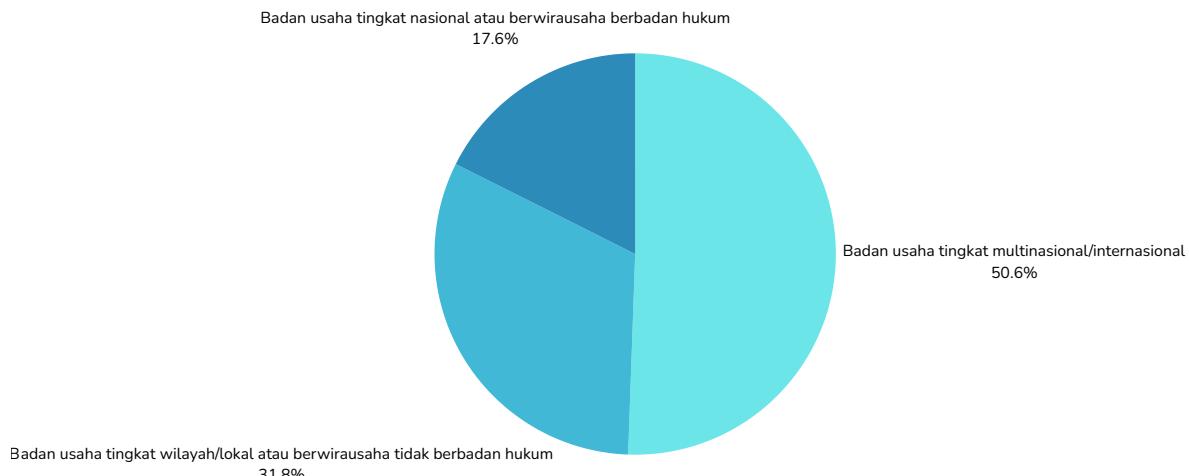
**Gambar 3. Range Gaji**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang terlacak sebanyak 267 orang memiliki sebaran range gaji yang beragam sesuai bidang pekerjaannya. Diketahui sebanyak 110 lulusan (41%) memperoleh gaji pada kisaran Rp1 juta hingga Rp2,5 juta, sedangkan 90 lulusan (34%)

memperoleh gaji pada kisaran Rp2,5 juta hingga Rp5 juta. Sebanyak 45 lulusan (17%) mendapatkan gaji antara Rp5 juta hingga Rp7,5 juta, sementara 15 lulusan (6%) memperoleh gaji antara Rp7,5 juta hingga Rp10 juta. Adapun 7 lulusan (2%) tercatat memiliki gaji lebih dari Rp10 juta per bulan, dan tidak terdapat lulusan dengan gaji di bawah Rp1 juta.

Data ini menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memperoleh penghasilan pada kisaran setara hingga di atas UMR, dan terdapat peningkatan jumlah lulusan dengan pendapatan menengah ke atas dibanding tahun sebelumnya. Hal ini menggambarkan bahwa kompetensi dan daya saing lulusan dalam dunia kerja terus mengalami peningkatan.

### 3.1.4 Tingkat Tempat Bekerja



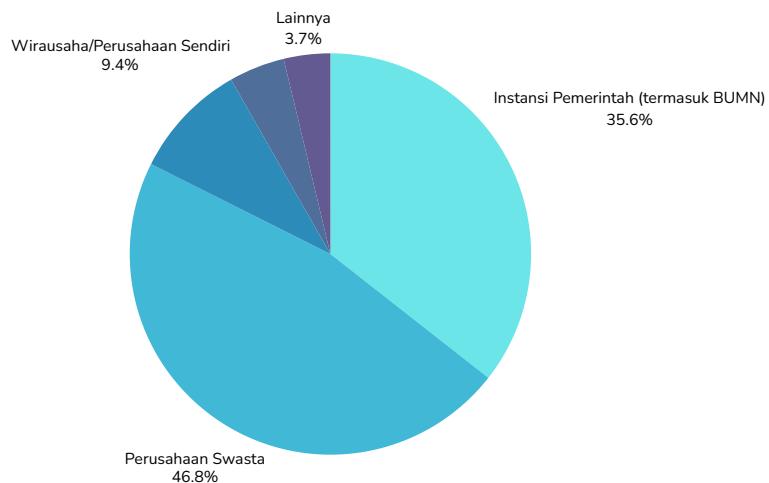
**Gambar 4. Sebaran Tingkat Tempat Bekerja**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2023/2024 yang terlacak sebanyak 267 orang menunjukkan sebaran tempat bekerja yang beragam pada berbagai tingkat organisasi. Sebanyak 135 lulusan (51%) bekerja pada badan usaha tingkat multinasional atau internasional, 85 lulusan (32%) bekerja pada badan usaha tingkat wilayah atau lokal, serta 47 lulusan (17%) bekerja pada badan usaha tingkat nasional atau berwirausaha berbadan hukum. Data ini menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB telah mampu menembus dunia kerja di tingkat nasional maupun internasional, mencerminkan daya saing dan kompetensi global yang dimiliki lulusan. Selain itu, proporsi lulusan yang bekerja di tingkat lokal dan berwirausaha juga menunjukkan adanya semangat kewirausahaan dan kontribusi nyata terhadap pengembangan ekonomi daerah.

memperoleh gaji pada kisaran Rp2,5 juta hingga Rp5 juta. Sebanyak 45 lulusan (17%) mendapatkan gaji antara Rp5 juta hingga Rp7,5 juta, sementara 15 lulusan (6%) memperoleh gaji antara Rp7,5 juta hingga Rp10 juta. Adapun 7 lulusan (2%) tercatat memiliki gaji lebih dari Rp10 juta per bulan, dan tidak terdapat lulusan dengan gaji di bawah Rp1 juta.

Data ini menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memperoleh penghasilan pada kisaran setara hingga di atas UMR, dan terdapat peningkatan jumlah lulusan dengan pendapatan menengah ke atas dibanding tahun sebelumnya. Hal ini menggambarkan bahwa kompetensi dan daya saing lulusan dalam dunia kerja terus mengalami peningkatan.

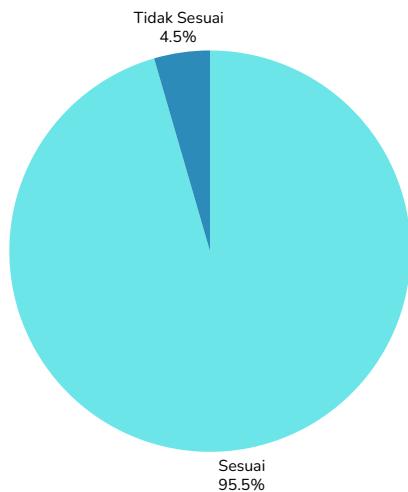
### 3.1.5 Status Usaha/Perusahaan Tempat Bekerja



Gambar 5. Status Usaha/Perusahaan Tempat Bekerja

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2023/2024 yang terlacak sebanyak 267 orang menunjukkan sebaran tempat bekerja yang beragam pada berbagai jenis instansi dan sektor usaha. Sebanyak 95 lulusan (36%) bekerja pada instansi pemerintah, termasuk BUMN, sedangkan 125 lulusan (47%) bekerja pada perusahaan swasta. Sementara itu, 25 lulusan (9%) memilih berwirausaha atau mendirikan perusahaan sendiri, 12 lulusan (5%) bekerja di organisasi non-profit atau Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM), dan 10 lulusan (3%) lainnya bekerja di sektor lainnya seperti lembaga penelitian atau lembaga pendidikan. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mampu terserap dengan baik di berbagai sektor pekerjaan, baik di instansi pemerintah, swasta, maupun wirausaha. Proporsi yang cukup tinggi di sektor swasta dan kewirausahaan juga mencerminkan fleksibilitas serta kompetensi lulusan dalam menghadapi dinamika pasar kerja nasional dan global.

### **3.1.6 Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan**

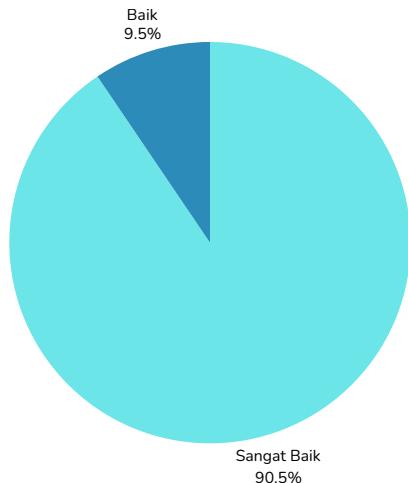


**Gambar 6. Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2023/2024 yang terlacak sebanyak 267 orang menunjukkan tingkat kesesuaian yang sangat tinggi antara bidang studi yang ditempuh dengan pekerjaan yang dijalani saat ini. Sebanyak 255 lulusan (96%) menyatakan bahwa pekerjaan mereka sesuai dengan bidang studi yang dipelajari selama kuliah, sedangkan 12 lulusan (4%) menyatakan bahwa pekerjaan mereka tidak sepenuhnya sesuai dengan bidang studi. Hasil ini memperlihatkan bahwa kurikulum dan kompetensi yang diberikan oleh Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki relevansi yang kuat dengan kebutuhan dunia kerja. Tingginya tingkat kesesuaian ini juga menunjukkan keberhasilan program studi dalam mempersiapkan lulusan yang siap kerja, berdaya saing, dan relevan dengan tuntutan industri saat ini.

## **3.2 ANALISIS HASIL TRACER PENGGUNA LULUSAN**

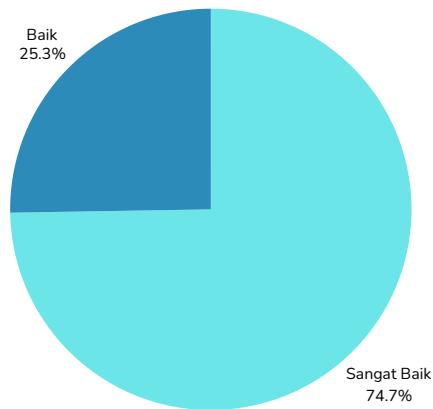
### **3.2.1 Etika Lulusan**



**Gambar 7. Etika Lulusan**

Berdasarkan hasil survei dari 95 pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2023/2024, sebanyak 86 responden (91%) menilai lulusan memiliki etika sangat baik, dan 9 responden (9%) menilai baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki integritas, sikap profesional, serta moralitas yang tinggi dalam menjalankan pekerjaannya. Etika yang baik tersebut sejalan dengan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang menekankan pada sikap religius, tanggung jawab sosial, dan kesadaran beretika dalam kehidupan bermasyarakat maupun profesional. Secara keseluruhan, penilaian ini mencerminkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tidak hanya memiliki kemampuan akademik yang unggul, tetapi juga menunjukkan kepribadian yang beretika, berintegritas, dan berkarakter sesuai dengan nilai-nilai luhur yang ditanamkan selama proses pendidikan.

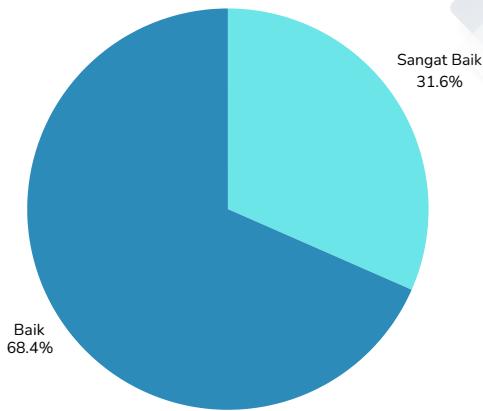
### 3.2.2 Kompetensi Lulusan



Gambar 8. Kompetensi Lulusan

Berdasarkan hasil survei dari 95 pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2023/2024, sebanyak 71 responden (75%) menilai lulusan memiliki kompetensi sangat baik, dan 24 responden (25%) menilai baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki kemampuan yang relevan dengan tuntutan dunia kerja, baik dalam aspek pengetahuan, keterampilan teknis, maupun kemampuan berpikir kritis dan analitis. Temuan tersebut sejalan dengan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang menekankan pada penguasaan teori dan praktik di bidang administrasi bisnis serta kemampuan lulusan dalam menerapkan konsep-konsep bisnis secara profesional. Secara keseluruhan, penilaian ini menggambarkan bahwa kompetensi lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB dinilai sangat baik oleh pengguna, menunjukkan kesiapan kerja dan daya saing lulusan yang semakin meningkat dari tahun ke tahun.

### 3.2.3 Penguasaan Bahasa Asing

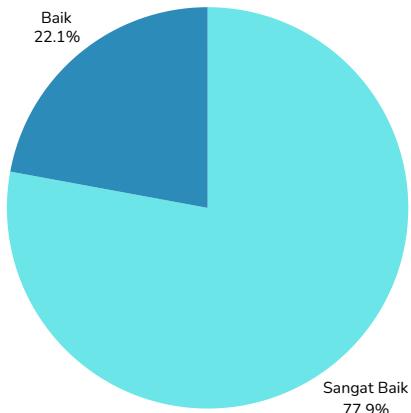


**Gambar 9. Penguasaan Bahasa Asing**

Berdasarkan hasil survei terhadap 95 pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2023/2024, sebanyak 30 responden (32%) menilai lulusan memiliki penguasaan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris) sangat baik, sedangkan 65 responden (68%) menilai baik. Tidak terdapat responden yang menilai kemampuan bahasa lulusan dalam kategori kurang. Hasil ini menunjukkan adanya peningkatan kualitas penguasaan bahasa asing lulusan dibandingkan tahun sebelumnya. Kemampuan berbahasa asing, terutama Bahasa Inggris, menjadi keunggulan penting bagi lulusan dalam menghadapi persaingan di dunia kerja global.

Untuk menjaga dan meningkatkan kemampuan ini, PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB secara konsisten menerapkan kebijakan skor TOEFL minimum sebagai syarat kelulusan, serta menyediakan berbagai fasilitas pendukung seperti Laboratorium Bahasa, TOEFL Prediction Test, dan akses ke jurnal serta literatur internasional. Upaya berkelanjutan ini membekali mahasiswa dengan kemampuan listening, speaking, reading, dan writing yang memadai, sehingga lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mampu berkomunikasi secara efektif di lingkungan kerja nasional maupun internasional.

### 3.2.4 Penggunaan Teknologi Informasi



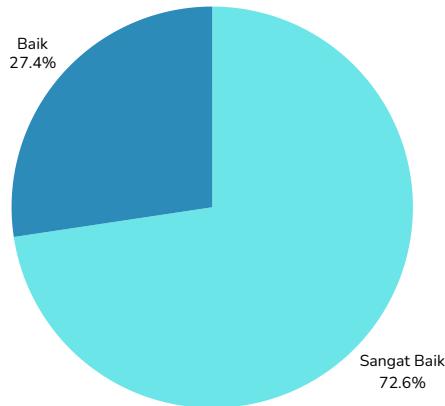
**Gambar 10. Penggunaan Teknologi Informasi**

Dapat disampaikan bahwa dari total 95 pengguna lulusan, sebanyak 74 orang responden (78%) menilai lulusan memiliki kemampuan penggunaan teknologi informasi yang sangat baik, dan 21 orang responden (22%) menilai baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki tingkat penguasaan teknologi informasi yang tinggi dan mampu beradaptasi dengan perkembangan digital di dunia kerja. Hal ini sejalan dengan komitmen program studi dalam memperkuat kompetensi mahasiswa melalui penyediaan mata kuliah Sistem Informasi Strategis serta dukungan dari Laboratorium Sistem Informasi Manajemen yang berfokus pada peningkatan kemampuan analisis, pengelolaan data, dan pemanfaatan teknologi informasi sebagai aset strategis organisasi.

Selain itu, pembelajaran juga menekankan pada pemahaman terhadap infrastruktur dan keamanan informasi, serta penerapan teknologi digital terkini dalam konteks bisnis dan administrasi. Dengan demikian, lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tidak hanya mampu mengoperasikan sistem informasi, tetapi juga memahami peran strategis teknologi dalam pengambilan keputusan dan peningkatan efisiensi organisasi.

Di sisi lain, perkembangan teknologi informasi juga mengubah perilaku konsumen dalam memperoleh informasi dan membuat keputusan. Oleh karena itu, kemampuan lulusan dalam memanfaatkan teknologi informasi menjadi faktor penting dalam menjawab tantangan dunia kerja modern, terutama dalam mendukung strategi pelayanan, pemasaran digital, dan inovasi bisnis.

### 3.2.5 Kemampuan Berkommunikasi

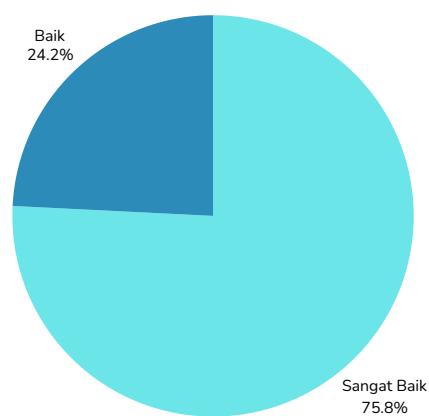


Gambar 11. Kemampuan Komunikasi

Dapat disampaikan bahwa dari total 95 pengguna lulusan, sebanyak 69 orang responden (73%) menilai lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik, dan 26 orang responden (27%) menilai baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki keterampilan komunikasi yang efektif, baik secara lisan maupun tulisan, serta mampu menyesuaikan diri dengan konteks profesional di berbagai bidang pekerjaan. PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB senantiasa mengupayakan peningkatan kemampuan komunikasi mahasiswa melalui mata kuliah seperti Negosiasi Bisnis dan Kepemimpinan, yang dirancang untuk melatih mahasiswa dalam berkomunikasi secara persuasif, beretika, dan strategis dalam lingkungan bisnis maupun organisasi.

Melalui pembelajaran tersebut, mahasiswa diharapkan tidak hanya memahami teori komunikasi bisnis, tetapi juga mampu mempraktikkan kemampuan interpersonal dan presentasi yang diperlukan untuk membangun hubungan kerja yang harmonis, melakukan koordinasi lintas tim, serta berpartisipasi aktif dalam pengambilan keputusan. Hasil survei ini mencerminkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB telah memiliki kompetensi komunikasi yang kuat sebagai salah satu soft skill utama yang dibutuhkan dalam dunia profesional saat ini.

### 3.2.6 Kemampuan Bekerjasama dalam Tim

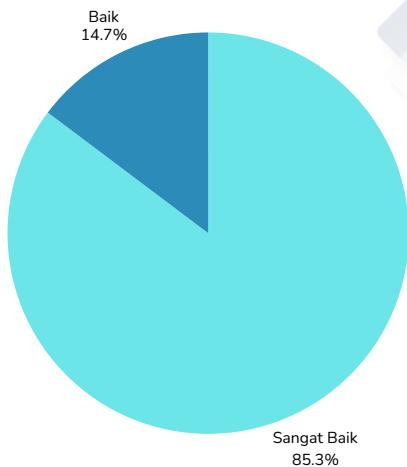


Gambar 12. Kemampuan Bekerjasama dalam Tim

Dapat disampaikan bahwa dari total 95 pengguna lulusan, sebanyak 72 orang responden (76%) menilai lulusan memiliki kemampuan bekerja sama dalam tim yang sangat baik, dan 23 orang responden (24%) menilai baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki kemampuan kolaboratif yang kuat dan mampu berkontribusi secara efektif dalam kerja tim di berbagai lingkungan kerja. Hal ini sejalan dengan Capaian Pembelajaran (CPL) PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB, di mana lulusan diharapkan mampu mengelola, mengembangkan, serta memelihara jaringan kerja dengan kolega dan komunitas profesional di lingkup yang lebih luas.

Untuk mendukung capaian tersebut, PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB menerapkan berbagai pendekatan pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa (Student Centered Learning) seperti Small Group Discussion, Project-Based Learning, Collaborative Learning, dan Problem-Based Learning. Melalui pendekatan tersebut, mahasiswa dilatih untuk mengembangkan kemampuan komunikasi, koordinasi, tanggung jawab, serta kepemimpinan dalam tim. Hasil survei ini menggambarkan bahwa proses pembelajaran yang diterapkan telah berhasil membentuk lulusan yang tidak hanya kompeten secara individu, tetapi juga mampu bekerja sama secara sinergis untuk mencapai tujuan organisasi.

### 3.2.7 Kemampuan Pengembangan Diri



**Gambar 13. Kemampuan Pengembangan Diri**

Dapat disampaikan bahwa dari total 95 pengguna lulusan, sebanyak 81 responden (85%) menilai lulusan memiliki kemampuan mengembangkan diri yang sangat baik, dan 14 responden (15%) menilai baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki semangat pembelajaran berkelanjutan serta kemampuan beradaptasi terhadap perubahan dan tantangan di dunia kerja. Hal ini sejalan dengan Capaian Pembelajaran (CPL) PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB, yang menekankan pentingnya keterampilan umum berupa kemampuan berpikir logis, kritis, sistematis, dan kreatif melalui penelitian ilmiah, penciptaan desain, maupun karya inovatif dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang berlandaskan nilai-nilai humaniora. PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB juga mendorong pengembangan diri mahasiswa melalui kegiatan akademik dan non-akademik seperti seminar, workshop, program magang, serta pengabdian masyarakat yang memperkuat kepercayaan diri dan wawasan profesional mahasiswa. Dengan demikian, hasil survei ini mengindikasikan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB memiliki daya saing yang tinggi, motivasi untuk terus belajar, serta kemampuan adaptif dalam menghadapi perkembangan dunia kerja yang dinamis.

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 KESIMPULAN

Temuan survei lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2024 menggambarkan bahwa kesesuaian pendidikan dengan bidang kerja termasuk dalam kategori sangat sesuai berdasarkan hasil pelacakan terhadap 267 orang lulusan, di mana pekerjaan tersebut tersebar pada berbagai jenis bidang, yaitu instansi pemerintahan, instansi swasta, BUMN, perbankan, lembaga keuangan non-bank, serta wirausaha. Masa tunggu untuk mulai bekerja bagi para lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tergolong singkat setelah kelulusan, yang menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan mampu memperoleh pekerjaan dalam waktu relatif singkat. Hal ini menjadi indikator positif terhadap relevansi kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja.

Temuan survei kepuasan pengguna atas lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB pada periode tahun akademik 2023/2024 menunjukkan bahwa kualitas lulusan di dunia kerja berada dalam kategori memuaskan hingga sangat baik berdasarkan persepsi 95 orang responden pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB. Penilaian ini mencakup 7 (tujuh) aspek utama, yaitu kemampuan etika di tempat kerja, kesesuaian kompetensi dengan tugas pekerjaan, penguasaan bahasa asing, kemampuan penggunaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kemampuan bekerja sama dalam tim, serta kemampuan pengembangan diri.

Berdasarkan hasil analisis pada setiap aspek tersebut, diperoleh gambaran bahwa sebagian besar pengguna lulusan menilai kemampuan lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB baik hingga sangat baik, khususnya pada aspek penguasaan teknologi informasi, komunikasi, dan pengembangan diri. Temuan ini sejalan dengan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang menekankan pentingnya penguasaan keterampilan teknis, kemampuan komunikasi efektif, kolaborasi, dan pengembangan diri berkelanjutan yang diterapkan melalui pendekatan *Student Centered Learning* dan *Project Based Learning*.

Secara keseluruhan, hasil *tracer study* tahun akademik 2024 mencerminkan bahwa PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB telah berhasil melahirkan lulusan yang kompeten, adaptif, berdaya saing tinggi, serta relevan dengan kebutuhan dunia kerja, dengan tingkat kepuasan pengguna lulusan yang menunjukkan hasil positif dan konsisten meningkat dari tahun sebelumnya.

### 4.2 SARAN

Pelaksanaan survei lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun akademik 2023/2024 telah terlaksana dengan baik, namun terdapat beberapa hal yang dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan untuk pelaksanaan kegiatan tracer study pada periode berikutnya, antara lain:

- Perlu dilakukan sosialisasi secara rutin mengenai pentingnya survei lulusan kepada para alumni PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB agar memperoleh tingkat partisipasi yang lebih optimal pada saat pelaksanaan survei.
- Masa pengisian kuesioner perlu diperpanjang, sehingga memberikan kesempatan lebih luas bagi lulusan dan pengguna untuk mengisi dengan lengkap dan akurat.
- Perlu adanya inovasi sistem pengisian kuesioner yang lebih mudah diakses, baik secara daring

maupun luring, misalnya melalui kegiatan Job Fair, Yudisium, maupun Wisuda, serta pemanfaatan jaringan alumni.

- Perlu memperkuat jejaring dan kerja sama dengan pihak eksternal seperti Ikatan Keluarga Alumni (IKA) Universitas Brawijaya, Asosiasi Ilmu Administrasi Bisnis Indonesia (AIABI), dan Forum Administrasi Bisnis Indonesia, dalam rangka meningkatkan partisipasi pengisian kuesioner.
- Pemberian reward atau apresiasi kepada instansi pengguna lulusan yang telah berpartisipasi aktif dalam mengisi survei kepuasan pengguna sebagai bentuk penghargaan atas dukungan mereka.
- Melakukan penyempurnaan berkelanjutan terhadap instrumen dan sistem pengelolaan survei lulusan, baik dari aspek pertanyaan, metode pengumpulan data, maupun pengolahan informasi agar hasil survei semakin komprehensif dan representatif.

Melalui langkah-langkah tersebut, diharapkan pelaksanaan survei lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB di tahun-tahun berikutnya dapat memberikan hasil yang lebih optimal serta menjadi dasar pengambilan keputusan dalam peningkatan mutu pendidikan dan penguatan hubungan antara program studi, alumni, serta pengguna lulusan.

## LAMPIRAN: KUESIONER TRACER STUDY LULUSAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Yth. Saudara Alumni,

Universitas Brawijaya saat ini sedang melengkapi data alumninya melalui kegiatan Studi Penelusuran/Pelacakan Alumni (Tracer Study).

Kuesioner Tracer Study ini merupakan program dari KEMENDIKBUDRISTEK dan digunakan sebagai alat evaluasi kinerja perguruan tinggi, serta menjadi persyaratan kelengkapan akreditasi institusi dan program studi. Partisipasi alumni dalam pengisian Tracer Study juga menjadi indikator perankingan atau klasterisasi perguruan tinggi yang setiap tahun dilakukan oleh DIKTI. Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kesediaan Saudara, Alumni Universitas Brawijaya, untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner Tracer Study ini. Kontribusi Saudara akan sangat bermanfaat bagi Universitas Brawijaya dalam melakukan evaluasi, inovasi, dan peningkatan kualitas layanan akademik, serta memberikan kontribusi positif bagi masyarakat Indonesia dan dunia internasional.

Atas nama Rektor Universitas Brawijaya, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu dan kesediaan Saudara dalam berpartisipasi pada kegiatan Tracer Study ini.

Tim Tracer Study Universitas Brawijaya

\*Wajib diisi

Tahun Lulus \*(isian)

NIM \*(isian)

Nama Lengkap \*(isian)

Fakultas \*(Pilihan)

Prodi \*(pilihan)

- S1 Administrasi Publik
- S1 Ilmu Administrasi Pemerintahan
- S1 Perencanaan Pembangunan
- S1 Ilmu Perpustakaan
- S1 Administrasi Pendidikan
- S1 Pariwisata
- S1 Administrasi Bisnis
- S1 Bisnis Internasional
- S1 Perpajakan
- S1 Bisnis Pariwisata
- S2 Administrasi Publik

No Hp \*(isian)

Email \*(isian)

Nama Kota Tempat Tinggal \*(isian)

## Tracer Study Lulusan

1. Memperoleh pekerjaan sebelum/sesudah lulus? \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

2. Lama sebelum mendapatkan pekerjaan \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

3. Sumber Pendanaan Kuliah \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

4. Apakah anda bekerja saat ini (termasuk sambilan dan wirausaha) \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

5. Apakah Anda Bekerja Sebagai Wirausaha \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

6. Status usaha/Perusahaan tempat bekerja \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

7. Jika Wirausaha, - Nama Usaha anda \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

8. Jika Wirausaha, - Bidang Usaha anda \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

9. Jika bekerja di Instansi, Nama Instansi \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

10. Jika bekerja di Instansi, Nama Atasan \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

11. Jika bekerja di Instansi, Nama Atasan \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

12. Seberapa erat bidang studi dengan Pekerjaan \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

13. Tingkat pendidikan paling sesuai untuk pekerjaan anda saat ini \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar

- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

14. Pendapatan perbulan dari pekerjaan utama \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

15. Pendapatan perbulan dari pekerjaan lembur dan tips \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

16. Pendapatan perbulan dari pekerjaan lainnya \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

17. Darimana Memperoleh informasi tracer study ini \*(pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

18. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Perkuliahian (pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

19. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Demonstrasi (pilihan)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar

- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

20. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda - Partisipasi dalam proyek riset **(pilihan)**

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

21. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Magang **(pilihan)**

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

22. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Praktikum **(pilihan)**

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

23. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda - Kerja Lapangan **(pilihan)**

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

24. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Diskusi **(pilihan)**

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

25. Kapan anda mulai mencari pekerjaan **(pilihan)**

- a. Sangat Besar

- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

26. Kapan anda mulai mencari pekerjaan - bulan sebelum/sesudah lulus (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

27. Bagaimana anda mencari pekerjaan tersebut (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

28. Berapa perusahaan yang sudah anda lamar sebelum memperoleh pekerjaan pertama (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

29. Berapa banyak perusahaan yang merespon lamaran anda (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

30. Berapa Institusi yang mengundang wawancara (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

31. Bagaimana menggambarkan situasi anda saat ini (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

32. Apa Jenis Perusahaan Tempat Anda Bekerja Sekarang (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

33. Apa Jenis Perusahaan Tempat Anda Bekerja Sekarang – lainnya (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

34. Jika menurut anda pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya? Jawaban bisa lebih dari satu (**pilihan**)

- a. Sangat Besar
- b. Besar c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

35. Nomer SK IJAZAH \*(**isi**)

## LAMPIRAN: KUESIONER TRACER PENGGUNA LULUSAN

Yth. Pengguna Lulusan UB,

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Universitas Brawijaya, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan Universitas Brawijaya. Kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik terhadap lulusan Universitas Brawijaya yang bekerja di instansi atau perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuisioner pengguna lulusan Universitas Brawijaya.

Penilaian dan masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga bagi kami dan kami akan menjaga kerahasiaan informasi yang diberikan tersebut. Oleh karena itu bantuan penilaian dan masukan dari Bapak/Ibu sangat kami harapkan. Atas nama Rektor Universitas Brawijaya, kami mengucapkan terima kasih yang sebesarbesarnya atas kesediaan saudara meluangkan waktu sejenak untuk berpartisipasi dalam pengisian survey ini.

Hormat kami,  
Team tracer study Universitas Brawijaya

1. Nama Pengisi \*(isian)
2. Nama Perusahaan \*(isian)
3. Posisi Jabatan \*(isian)
4. Nama lulusan UB yang akan dinilai \*(isian)
5. Tahun lulusan UB yang akan dinilai \*(isian)
6. Program studi lulusan dari UB yang akan dinilai \*(pilihan)

- \* S1 Administrasi Publik
- \* S1 Ilmu Administrasi Pemerintahan
- \* S1 Perencanaan Pembangunan
- \* S1 Ilmu Perpustakaan
- \* S1 Administrasi Pendidikan
- \* S1 Pariwisata
- \* S1 Administrasi Bisnis
- \* S1 Bisnis Internasional
- \* S1 Perpajakan 38
- \* S1 Bisnis Pariwisata
- \* S2 Administrasi Publik

No Hp \*(isian)

Email \*(isian)

Nama Kota Tempat Tinggal \*(isian)

## **Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Brawijaya 2023**

1. Bagaimana sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? \*(Pilihan)  
a. Sangat Baik  
b. Baik  
c. Cukup  
d. Kurang
2. Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya? \*(Pilihan)  
a. Sangat Baik  
b. Baik  
c. Cukup  
d. Kurang
3. Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? \*(Pilihan)  
. a. Sangat Baik  
b. Baik  
c. Cukup  
d. Kurang
4. Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? \*(Pilihan)  
a. Sangat Baik  
b. Baik  
c. Cukup  
d. Kurang
5. Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? \*(Pilihan)  
a. Sangat Baik  
b. Baik  
c. Cukup  
d. Kurang
6. Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? \*(Pilihan)  
a. Sangat Baik  
b. Baik  
c. Cukup  
d. Kurang
7. Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? \*(Pilihan)  
a. Sangat Baik  
b. Baik  
c. Cukup  
d. Kurang
8. Bagaimana harapan Anda terhadap lulusan Universitas Brawijaya? \*(Isian)
9. Saran dan masukan untuk Universitas Brawijaya? \*(Isian)

\* Harus diisi.