



# **LAPORAN TRACER STUDY**

## **LULUSAN DAN PENGGUNA TAHUN 2023**

**Program Sarjana  
Administrasi Bisnis**

Fakultas Ilmu Administrasi  
Universitas Brawijaya

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Dokumen : Laporan *Tracer Study* Alumni dan Tracer Pengguna Alumni Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Tahun 2023

Metode Pengumpulan Data : Survei Online

Responden : Mahasiswa yang lulus pada periode tahun akademik 2022/2023

Durasi Pengumpulan Data : Juli - Agustus 2023

Disusun Oleh : Tim Tracer Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Malang, 24 Agustus 2023

Menyetujui,  
Dekan FIA UB



Prof. Drs. Andy Fefta Wijaya, MDA., Ph.D.  
NIP. 196702171991031010

Mengetahui,  
Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan



Dr. Mochamad Rozikin, M.AP.  
NIP. 196305031988021001

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                    | 1  |
| DAFTAR ISI .....   | 2  |
| DAFTAR TABEL .....   | 4  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | 5  |
| KATA PENGANTAR .....                                       | 6  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                     | 7  |
| 1.1 LATAR BELAKANG KEGIATAN.....                           | 7  |
| 1.2 TUJUAN KEGIATAN .....                                  | 8  |
| 1.3 MANFAAT KEGIATAN .....                                 | 8  |
| BAB II METODE SURVEI.....                                  | 10 |
| 2.1 RUANG LINGKUP .....                                    | 10 |
| 2.2 METODE PENGUMPULAN DATA .....                          | 10 |
| 2.3 METODE PENGAMBILAN SAMPEL.....                         | 11 |
| 2.4 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR.....                   | 11 |
| 2.4.1 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER STUDY .....   | 11 |
| 2.4.2 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER PENGGUNA..... | 12 |
| BAB III ANALISIS HASIL TRACER.....                         | 14 |
| 3.1. ANALISIS HASIL <i>TRACER STUDY</i> LULUSAN.....       | 14 |
| 3.1.1. Bekerja Kurang dari 6 Bulan.....                    | 14 |
| 3.1.2. Status Bekerja.....                                 | 15 |
| 3.1.3. Range Gaji.....                                     | 16 |
| 3.1.4. Tingkat Tempat Bekerja.....                         | 17 |
| 3.1.5. Status Usaha/Perusahaan Tempat Bekerja.....         | 18 |
| 3.1.6. Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan.....       | 19 |
| 3.2. ANALISIS HASIL TRACER PENGGUNA LULUSAN.....           | 20 |
| 3.2.1. ETIKA LULUSAN.....                                  | 20 |
| 3.2.2. KOMPETENSI LULUSAN.....                             | 21 |
| 3.2.3. PENGUASAAN BAHASA ASING.....                        | 22 |
| 3.2.4. PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI.....                 | 23 |
| 3.2.5. KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI.....                        | 24 |
| 3.2.6. KEMAMPUAN BEKERJASAMA DALAM TIM.....                | 25 |
| 3.2.7. KEMAMPUAN PENGEMBANGAN DIRI.....                    | 26 |

|   |    |
|---|----|
| BAB IV PENUTUP.....   | 27 |
| 4.1 KESIMPULAN.....   | 27 |
| 4.2 SARAN.....  | 27 |
| LAMPIRAN: KUESIONER TRACER STUDY LULUSAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA..... | 29 |
| LAMPIRAN: KUESIONER TRACER PENGGUNA LULUSAN.....                    | 37 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Tahapan dan Jadwal Kegiatan.....                         | 10 |
| Tabel 2. Aspek Persepsi Lulusan yang Diukur .....                 | 12 |
| Tabel 3. Skala Penilaian Responden (Kesesuaian Bidang Kerja)..... | 12 |
| Tabel 4. Aspek Persepsi Pengguna yang diukur .....                | 13 |
| Tabel 5. Skala Penilaian Responden .....                          | 13 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Bekerja Kurang dari 6 Bulan.....               | 14 |
| Gambar 2. Status Bekerja .....                           | 15 |
| Gambar 3. Range Gaji .....                               | 16 |
| Gambar 4. Sebaran Tingkat Tempat Bekerja.....            | 17 |
| Gambar 5. Status Usaha/Perusahaan tempat bekerja .....   | 18 |
| Gambar 6. Kesesuaian bidang Studi dengan Pekerjaan ..... | 19 |
| Gambar 7. Etika Lulusan .....                            | 20 |
| Gambar 8. Kompetensi Lulusan.....                        | 21 |
| Gambar 9. Penguasaan Bahasa Asing .....                  | 22 |
| Gambar 10. Penggunaan Teknologi Informasi .....          | 23 |
| Gambar 11. Kemampuan Komunikasi.....                     | 24 |
| Gambar 12. Kemampuan Bekerjasama dalam TIM.....          | 25 |
| Gambar 13. Kemampuan Pengembangan Diri.....              | 26 |

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya kegiatan Survei Lulusan Alumni dan Survei Pengguna Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya dapat dilaksanakan dan laporan kegiatan dapat disusun dengan baik. Kegiatan *tracer study* atau yang dikenal juga dengan istilah pelacakan alumni adalah salah satu strategi yang dilakukan lembaga pendidikan untuk mengetahui berbagai permasalahan yang dialami lembaga selama menyelenggarakan pendidikan. Laporan ini menyajikan hasil survei pelacakan lulusan dan hasil survey pengguna lulusan S1 Administrasi Bisnis pada tahun 2022/2024, yang mencakup bab 1 berisi latar belakang, tujuan, responden, ruang lingkup, tahapan pelaksanaan survei lulusan; bab II berisi instrumen pengukuran dan nilai skor dan metode analisis data; bab III berisi hasil analisis pengolahan data survei daring serta interpretasi dalam setiap butir pertanyaan instrumen; dan diakhiri bab IV berisi penutup.

Dalam kesempatan ini kami sampaikan terima kasih kepada Dekan Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya yang telah memberikan dukungan moril dan materiil untuk penyelenggaraan survei lulusan ini, juga kepada lulusan dan para pengguna lulusan yang telah kooperatif dan berkenan terlibat dalam kegiatan ini.

Tentunya saran yang konstruktif sebagai bagian dari keseluruhan pembelajaran, atas kekurangan dalam analisis dan pembahasan laporan kegiatan ini sangat kami harapkan. Semoga hasil survei lulusan dan pengguna lulusan ini dapat ditindaklanjuti dan bermanfaat bagi kemajuan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB sekaligus sebagai bahan perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya secara umum.

Malang, 26 Februari 2023  
Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan

Dr. Mochamad Rozikin, M.AP.  
NIP. 196305031988021001

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG KEGIATAN

Keberhasilan lulusan/alumni Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya dalam memasuki dunia kerja merupakan salah satu indikator *outcome* pembelajaran dan relevansi kebermanfaatannya bagi masyarakat. Dengan demikian, Perguruan Tinggi bertanggung jawab tidak hanya wajib memfasilitasi dan menjembatani lulusan memasuki dunia kerja namun turut pula dalam mengevaluasi apakah pendidikan yang ditempuh lulusan sesuai dengan bidang kerja yang dijalannya saat ini. Serta bertanggungjawab juga dalam mengevaluasi kepuasan para pengguna terhadap lulusan.

Kegiatan *tracer study* atau yang dikenal juga dengan istilah pelacakan alumni adalah survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap para lulusan dari institusi tersebut. Pelaksanaan survei lulusan dilakukan untuk mendapatkan gambaran singkat tentang informasi kesuksesan lulusan dalam karir, status, pendapatan serta relevansi/kesesuaian antara pendidikan, pengetahuan, bidang studi dan keterampilan dengan pekerjaannya. Diharapkan hasil survei lulusan ini akan berguna untuk menyusun strategi dalam proses pembelajaran, peningkatan dan pengembangan mutu yang berkelanjutan.

Sedangkan Survei kepuasan pengguna lulusan adalah survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi tersebut. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang informasi kesuksesan lulusan dalam karir. Serta bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Survei kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan dan pembinaan *hard skill* dan *soft skill* mahasiswa.

Kegiatan dan pelaksanaan *tracer study* atau survei ini juga sudah terkoordinasi dengan pusat atau pada tingkat UPPS atau Fakultas, sehingga poin-poin pertanyaan yang tercantum di dalam kuesioner pun telah mencakup seluruh pertanyaan inti dari *tracer study* DIKTI. Kegiatan ini pun dilakukan secara rutin dan reguler setiap tahunnya, serta hasil dari pelaksanaannya pun terdokumentasi dengan baik dalam bentuk laporan.

Pelacakan ini tidak hanya semata untuk mendapatkan masukan, namun juga berperan untuk menjaga hubungan yang baik atau *networking* dengan para lulusan. Pelacakan ini juga menggambarkan bahwa sistem evaluasi merupakan suatu entitas



penting dalam perencanaan proses pembelajaran di perguruan tinggi. Hasil tracer study dapat mengetahui seberapa besar lulusan dapat diterima oleh dunia kerja, serta menggambarkan kualitas lembaga pendidikan tinggi, terutama lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB. Selain itu, juga menggambarkan bagaimana relevansi antara kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja. Adanya daya serap yang tinggi menandakan kurikulum yang telah dibuat telah berhasil mengantarkan mahasiswa menapak dunia kerja dengan langkah yang pasti. Pelaksanaan tracer study yang juga menjadi bagian dari kegiatan akreditasi program studi, yang tujuannya adalah menggambarkan bahwa PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB sangat serius melaksanakan proses pembelajaran dan sekaligus sebagai pertanggungjawaban kepada masyarakat atas kepercayaannya mengikuti studi pada PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB.

Dan untuk survei kepuasan pengguna lulusan ini dilakukan untuk memberikan gambaran singkat terkait tingkat penerimaan *stakeholder* terhadap lulusan sekaligus merupakan umpan balik dari pengguna untuk menjaring informasi dan masukan dari para pengguna lulusan sehingga lulusan mempunyai kapasitas dan kemampuan sesuai dengan standar yang ditetapkan pengguna dan meningkatkan kualitas lulusan dalam menghadapi persaingan dunia kerja. Diharapkan hasil survey kepuasan pengguna lulusan ini akan berguna untuk menyusun strategi dalam proses pembelajaran dan meningkatkan mutu yang berkelanjutan.

## **1.2 TUJUAN KEGIATAN**

Tujuan dari kegiatan survei lulusan dan pengguna lulusan ini adalah memperoleh informasi dari lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB, dalam rangka:

1. Mengevaluasi kesesuaian *output/outcome* lulusan.
2. Sebagai komitmen PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB untuk mempersiapkan lulusan yang berkualitas sesuai dengan kompetensi dunia kerja.
3. Sebagai pedoman bagi PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB untuk menentukan rencana tindak lanjut dan perbaikan dalam proses pembelajaran.

## **1.3 MANFAAT KEGIATAN**

Survei lulusan ini diharapkan dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tetapi juga bagi lulusan dan pengguna lulusan antara lain sebagai berikut:

1. Bagi program studi, hasil umpan balik pengguna bermanfaat sebagai bentuk penyelenggaraan dialog dengan lulusan sekaligus penjangkaran informasi yang dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk perbaikan visi, misi dan kurikulum untuk

peningkatan mutu lulusan yang berkelanjutan. Penilaian ini juga berperan untuk menjaga hubungan yang baik atau *networking* dengan para lulusan.

2. Bagi lulusan, memantau informasi mengenai almamater PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB, berpartisipasi dalam pengembangan mutu almamater yaitu PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB, memperluas jaringan dan saling mengenal alumni yang tersebar di berbagai industri/ bidang pekerjaan.
3. Bagi pengguna, hasil ini dapat meningkatkan mutu lulusan yang memiliki keunggulan kompetitif dan komparatif serta meningkatkan peluang dan potensi sebagai pelamar kerja di institusi pengguna sesuai dengan kompetensi yang diinginkan.

## BAB II METODE SURVEI

### 2.1 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup dari survei lulusan ini adalah lulusan dan pengguna lulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun ajaran 2022/2023 melalui pengisian kuesioner secara daring untuk menilai kesesuaian pendidikan dengan bidang kerja lulusan. Butir pertanyaan evaluasi terdiri dari 3 (tiga) aspek yang meliputi deskripsi informasi alumni/lulusan, kesesuaian pendidikan dengan bidang pekerjaan dan keeratan bidang studi dengan pekerjaan.

Sedangkan butir pertanyaan evaluasi untuk pengguna lulusan terdiri dari 7 (tujuh) aspek yang meliputi penilaian kemampuan lulusan bersikap/berperilaku sesuai etika di tempat kerja, penilaian terhadap kompetensi lulusan sesuai tugasnya, penguasaan bahasa asing yang dimiliki lulusan dalam menunjang tugasnya di tempat kerja, kemampuan penggunaan teknologi informasi dalam menunjang pekerjaan lulusan, kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim, kemampuan pengembangan kompetensi diri.

### 2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan survei daring dengan instrumen kuesioner tertutup. Kuesioner tersebut di diseminasikan melalui email masing-masing lulusan baik yang berada di Kota Malang maupun luar Kota Malang, serta disebarkan pula ke email para pengguna lulusan yaitu para atasan/pimpinan tempat para lulusan bekerja. Tahapan survei lulusan dan pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB ini dilaksanakan dalam kurang lebih 8 bulan yaitu Januari sampai dengan Agustus 2023 dengan rangkaian tahapan dan jadwal seperti yang disajikan pada Tabel 1 berikut.

**Tabel 1. Tahapan dan Jadwal Kegiatan**

| No | Nama Kegiatan  | Tanggal Pelaksanaan   |
|----|--|-----------------------|
| 1  | Tahap Persiapan <ul style="list-style-type: none"><li>• Penyusunan instrumen kuesioner</li><li>• Identifikasi lulusan dan pengguna</li><li>• Korespondensi dengan lulusan dan pengguna lulusan</li><li>• Pengiriman kuesioner kepada para Responden (lulusan dan pengguna lulusan) melalui email</li></ul> | Januari s.d.Juli 223  |
| 2  | Tahap Pengisian Kuesioner oleh Responden   | Januari s.d.Juli 2023 |
| 3  | Rekapitulasi Hasil Survei  | Juli 2023             |

| No | Nama Kegiatan  | Tanggal Pelaksanaan    |
|----|--|------------------------|
| 4  | Analisis Data dan Penyusunan Laporan   | Juli s.d. Agustus 2023 |
| 5  | Pengesahan Laporan   | Agustus 2023           |
| 6  | Sosialisasi Hasil Survei di website dan jaringan sosial media PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB | Agustus 2023           |

## 2.3 METODE PENGAMBILAN SAMPEL

Pengambilan sampel lulusan dalam survei ini dilakukan dengan menggunakan rumus minimum sesuai dengan ketentuan BAN PT yaitu dengan jumlah lulusan kurang dari 300 alumni maka sample minimum adalah 45% dari populasi lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang lulus pada periode tahun akademik 2022/2023. Sedangkan untuk responden tracer pengguna lulusan bentuk pengambilan sampel responden dalam survey ini dilakukan secara purposif dengan karakteristik utama pemilihan responden adalah: 1) terdapat minimal 1 (satu) orang lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun 2022/2023 yang bekerja pada instansi responden yang bersangkutan pada tahun 2023; 2) pengguna paling tidak memiliki jabatan sebagai atasan satu tingkat di atas lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang bekerja pada instansi yang bersangkutan. Permohonan melalui alumni yang dapat teridentifikasi untuk menindaklanjuti kepada pihak pengguna lulusan tempat lulusan bekerja.

Sasaran dari survei untuk *Tracer Study* Lulusan ini melibatkan seluruh lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang lulus di tahun ajaran 2022/2023. Berdasarkan hasil survei, dapat diidentifikasi 254 orang lulusan dan berpartisipasi dalam survei pada tenggat waktu pengumpulan data survei yang telah ditetapkan sebelumnya dengan *respon rate* dalam kategori baik. Sedangkan sasaran untuk survei Tracer Pengguna Lulusan ini melibatkan berbagai jabatan pengguna pada bidang usaha baik dari instansi swasta, perbankan, lembaga penelitian, lembaga pendidikan dan wiraswasta. Berdasarkan hasil survey, dapat diidentifikasi 89 orang lulusan yang dinilai oleh pengguna. Sebanyak 89 orang pengguna lulusan berpartisipasi dalam survey pada tenggat waktu pengumpulan data survei yang telah ditetapkan sebelumnya dengan *respon rate* dalam kategori baik. Adapun pengisian kuisisioner kepuasan pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB 2023 ini dilakukan secara online menggunakan Google Forms.

## 2.4 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR

### 2.4.1 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER STUDY

Instrumen pengukuran berupa kuesioner dengan diawali identitas responden berupa: nama, tahun angkatan, tahun lulus, sumber dana pembiayaan studi, status

pekerjaan saat ini, jenis atau bidang pekerjaan, nama instansi tempat bekerja, alamat instansi, email, pendapatan atau gaji, dan status mulai bekerja. Selanjutnya, aspek penilaian meliputi kesesuaian pendidikan dengan bidang usaha, dan masa tunggu mulai bekerja seperti yang ditampilkan pada Tabel 2.

**Tabel 2. Aspek Persepsi Lulusan yang Diukur**

| No. | Aspek Penilaian                               |
|-----|---|
| 1   | Kesesuaian pendidikan dengan bidang pekerjaan |
| 2   | Keeratan bidang studi dengan pekerjaan        |
| 3   | Masa tunggu mulai bekerja                     |

Kuesioner yang diisi oleh responden berupa pertanyaan wajib dan pertanyaan opsional yang diminta untuk di respon dengan cara di pilih sesuai dengan ketentuan pada masing-masing kolom. Pilihan untuk masing-masing terdiri dari 5 pernyataan tertutup, di antaranya Tidak Sama Sekali, Kurang, Cukup Besar, Besar, Sangat Besar. Skor untuk masing-masing penilaian responden ditetapkan dengan skor: Tidak Sama Sekali bernilai skor 1, Kurang bernilai skor 2, Cukup Besar bernilai skor 3, Besar bernilai skor 4, Sangat Besar bernilai skor 5, seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.

**Tabel 3. Skala Penilaian Responden**

| Penilaian         | Nilai Skala |
|-------------------|-------------|
| Sangat Besar      | 5           |
| Besar             | 4           |
| Cukup Besar       | 3           |
| Kurang            | 2           |
| Tidak Sama Sekali | 1           |

#### 2.4.2 BUTIR PENGUKURAN DAN NILAI SKOR TRACER PENGGUNA

Instrumen pengukuran berupa kuesioner dengan diawali identitas responden berupa: nama penilai, jabatan penilai, nama instansi, alamat, email, bidang usaha, jumlah lulusan PS Administrasi Bisnis FIA UB yang bekerja pada instansi yang bersangkutan, nama lulusan dan saran untuk program studi yang diisi dengan pertanyaan terbuka. Selanjutnya, aspek penilaian meliputi kemampuan lulusan bersikap/berperilaku sesuai etika di tempat kerja, penilaian terhadap kompetensi lulusan sesuai tugasnya, penguasaan bahasa asing yang dimiliki lulusan dalam menunjang tugasnya di tempat kerja, kemampuan penggunaan teknologi informasi dalam menunjang pekerjaan lulusan, kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim, kemampuan pengembangan kompetensi diri seperti yang ditampilkan pada

Tabel 4.

**Tabel 4 Aspek Persepsi Pengguna yang Diukur**

| No. | Aspek Penilaian                        |
|-----|--|
| 1   | Etika lulusan                          |
| 2   | Kompetensi lulusan                     |
| 3   | Penguasaan bahasa asing                |
| 4   | Pengunaan teknologi informasi          |
| 5   | Kemampuan berkomunikasi                |
| 6   | Kemampuan bekerjasama dalam tim        |
| 7   | Kemampuan pengembangan kompetensi diri |

Kuesioner yang diisi oleh responden berupa 5 (lima) pernyataan tertutup yang diminta untuk di respon dengan cara di *checklist* pada kolom sikap: Baik Sekali, Baik, Cukup, Kurang dan Kurang Sekali. Skor untuk masing-masing sikap ditetapkan dengan skor: sangat Baik bernilai skor 5, Baik bernilai skor 4, Netral bernilai 3, Cukup bernilai skor 2, Kurang bernilai skor 1, seperti yang ditampilkan pada Tabel 5.

**Tabel 5. Skala Penilaian Responden**

| Penilaian   | Nilai Skala |
|-------------|-------------|
| Sangat Baik | 5           |
| Baik        | 4           |
| Netral      | 3           |
| Cukup       | 2           |
| Kurang      | 1           |

### BAB III

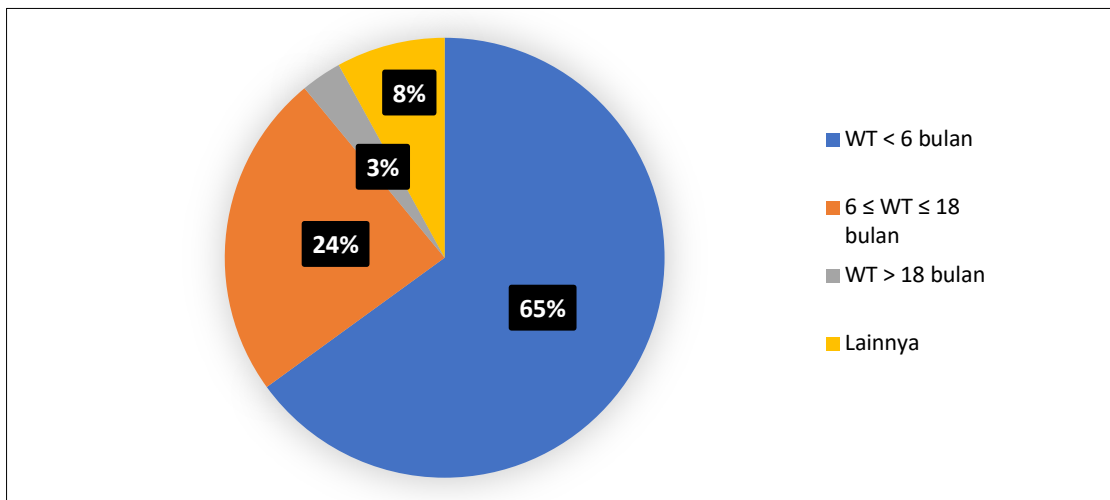
#### ANALISIS HASIL TRACER

Responden dari kegiatan tracer ini adalah lulusan dan pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun 2023. Jumlah lulusan yang terlacak sejumlah 89 orang dan total pengguna yang terlibat pada survei kepuasan pengguna lulusan sebanyak 89 orang yang terdiri dari 79 instansi dari berbagai bidang usaha baik instansi swasta, perbankan maupun wiraswasta dengan total lulusan yang dinilai sebanyak 89 orang.

Hasil penilaian untuk *tracer* pengguna berdasarkan pada masing-masing Tingkat Kepuasan ke-i (TKi) dari masing-masing 7 (tujuh) elemen penilaian kepuasan pengguna lulusan tersebut meliputi etika di tempat kerja (3,74), kesesuaian kompetensi (3,61), penguasaan bahasa asing (3,04), penggunaan teknologi informasi (3,74) kemampuan komunikasi (3,61), kemampuan bekerja dalam tim (3,70) dan kemampuan pengembangan kompetensi diri (3,74) lulusan yang mendukung tugas/pekerjaannya di tempat kerja. Secara umum Total TKi berdasarkan survey kepuasan pengguna adalah **3,60 atau masuk dalam kategori baik.**

#### 3.1. ANALISIS HASIL TRACER STUDY LULUSAN

##### 3.1.1. Bekerja Kurang dari 6 Bulan

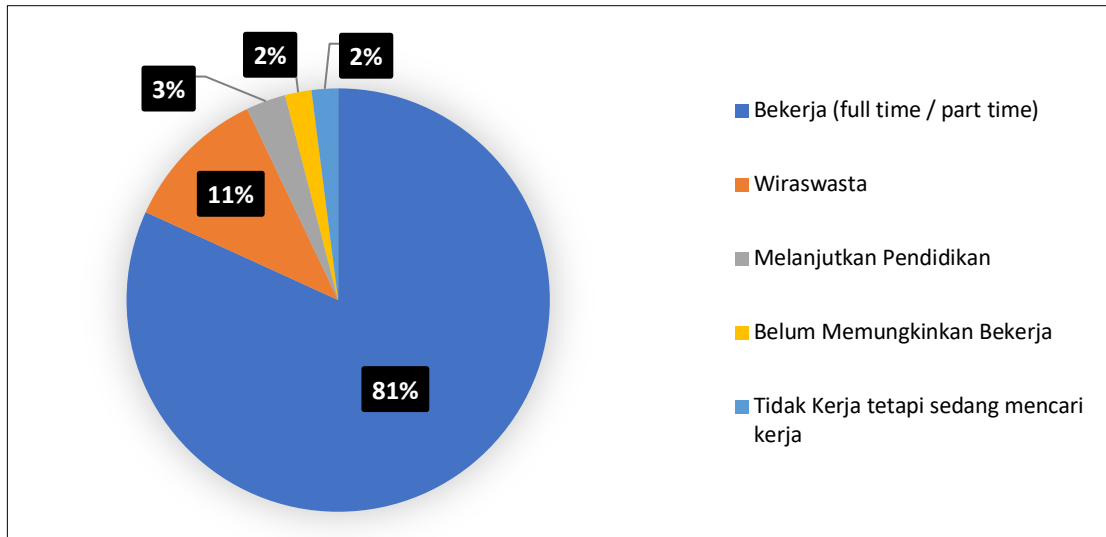


**Gambar 1. Bekerja Kurang dari 6 bulan**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang terlacak sebanyak 89 lulusan menunjukkan bahwa telah bekerja kurang dari 6 bulan yaitu sebanyak 58 mahasiswa atau setara 65%, sedangkan sisanya sebanyak 21 mahasiswa (24%) menyatakan memperoleh pekerjaan lebih dari 6 bulan namun kurang dari 18 bulan, 3 mahasiswa lainnya atau 3% memperoleh pekerjaan lebih dari 18 bulan, dan 7 mahasiswa atau 8%

lainnya dikategorikan di luar bekerja. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mampu memperoleh pekerjaan dalam waktu kurang dari 6 bulan sesuai dengan yang diharapkan dari program S1 Administrasi Bisnis.

### 3.1.2. Status Bekerja

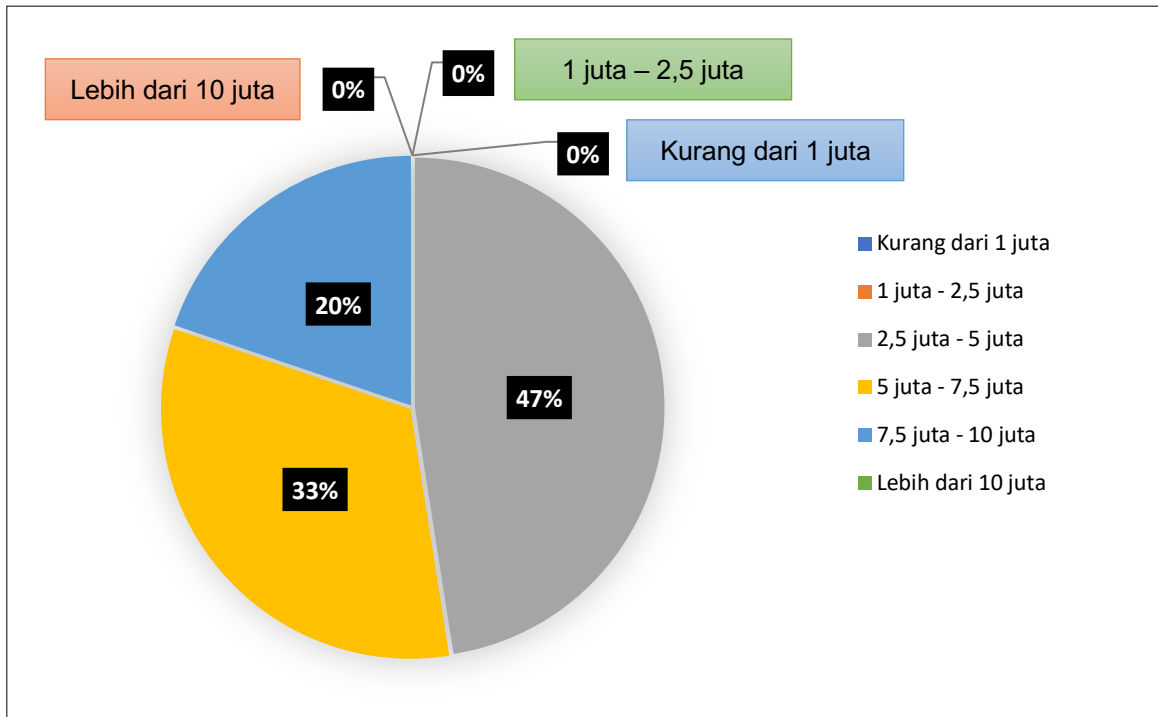


**Gambar 2. Status Bekerja**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang terlacak sebanyak 89 lulusan memiliki status bekerja secara *full time/part time* sebanyak 72 lulusan (81%) dan yang memilih untuk berwiraswasta sebanyak 10 lulusan (11%) dan sebanyak 3 lulusan (3%) memilih untuk melanjutkan pendidikan, sisanya 2 lulusan (2%) menyatakan belum memungkinkan bekerja dan 2 lulusan (2%) lainnya tidak kerja tetapi sedang mencari pekerjaan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan PS Administrasi Bisnis FIA UB terbukti sangat baik dan cepat dalam memperoleh pekerjaan setelah menyelesaikan ujian dan studinya.



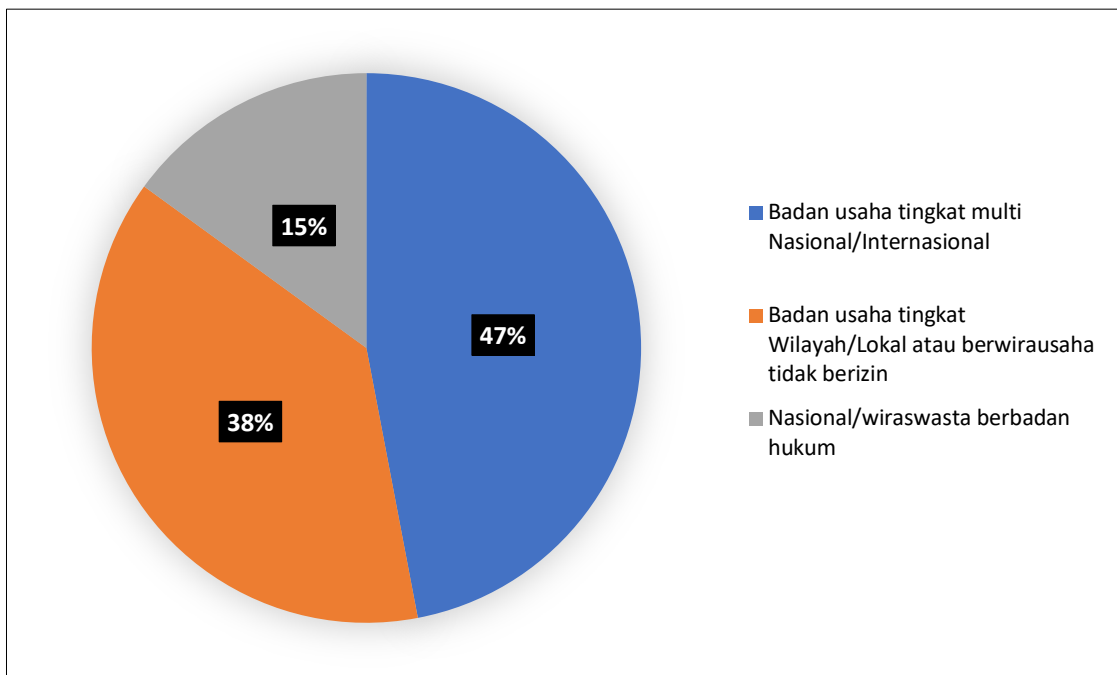
### 3.1.3. Range Gaji



**Gambar 3. Range Gaji**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang terlacak 89 lulusan dengan sebaran *range* gaji yang diperoleh dalam pekerjaannya. Diketahui sebanyak 0 lulusan atau 0% memperoleh *range* gaji lebih dari 10 juta, sedangkan 16 lulusan (20%) mendapatkan *range* gaji lebih dari 7,5 juta sampai dengan 10 juta, sedangkan jumlah lulusan 27 orang atau 33% memperoleh gaji lebih dari 5 juta hingga 7,5 juta. Para lulusan dengan jumlah tertinggi sebanyak 39 lulusan atau 48% mendapatkan *range* gaji 2,5 juta – 5 juta, dan sisanya sebanyak 0 lulusan (0%) memperoleh gaji lebih dari 1 juta sampai dengan 2,5 juta dan kurang dari 1 jutaan. Hal ini menunjukkan bahwa *range* gaji yang diperoleh oleh para lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB sangat baik dan Sebagian besar sudah memperoleh *range* gaji di atas UMR, bahkan ada yang gajinya di atas 7,5 juta. Kondisi demikian menunjukkan bahwa kualitas lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB sangat diterima dengan baik oleh pasar kerja.

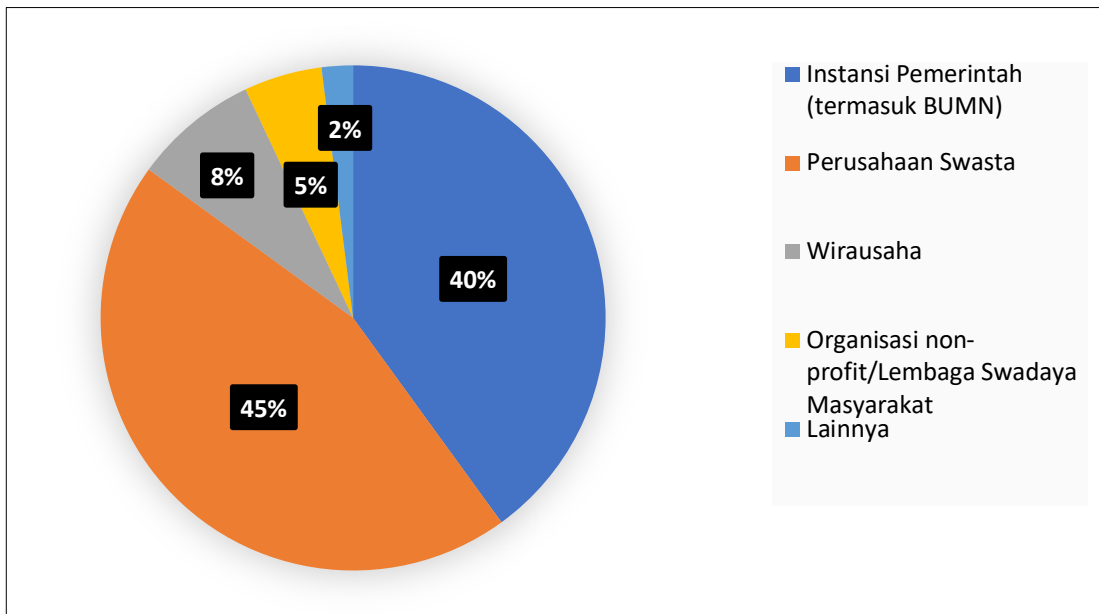
### 3.1.4. Tingkat Tempat Bekerja



**Gambar 4. Sebaran Tingkat Tempat Bekerja**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB sebanyak 89 lulusan yang terlacak sebaran bekerja pada usaha tingkat multinasional/internasional sebanyak 39 lulusan (47%), selanjutnya sebanyak 31 lulusan (38%) yang bekerja pada badan usaha tingkat wilayah/lokal atau berwirausaha tidak berizin. Sedangkan yang bekerja pada tingkat nasional atau berwiraswasta sebanyak 12 lulusan (15%). Hal ini menunjukkan bahwa sebaran tingkat tempat bekerja lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB adalah menyebar merata baik tingkat lokal maupun nasional, bahkan ada lulusan yang bekerja di tingkat internasional. Ini sesuai dengan tujuan dari PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang menargetkan bahwa lulusannya bisa berkarir pada tingkat nasional maupun internasional.

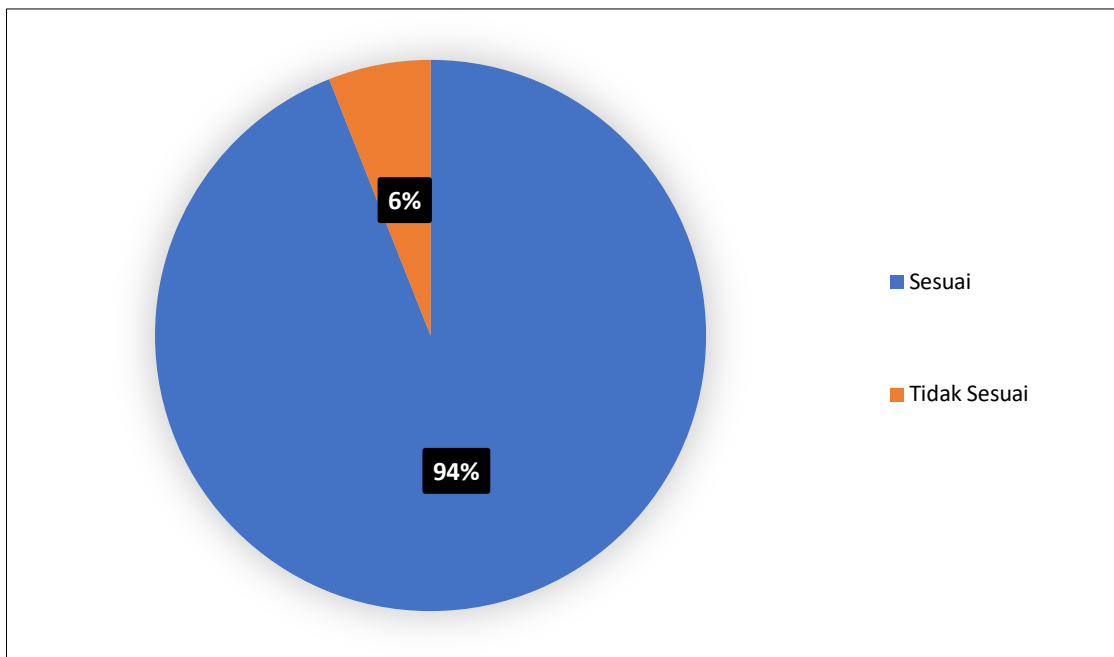
### 3.1.5. Status Usaha/Perusahaan Tempat Bekerja



**Gambar 5. Status Usaha/Perusahaan Tempat Bekerja**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang terlacak 89 lulusan dengan sebaran bekerja pada instansi pemerintahan (termasuk BUMN) sebanyak 33 lulusan (40%), selanjutnya yang bekerja pada perusahaan swasta sebanyak 37 lulusan (45%) Sedangkan sisanya sebanyak 7 lulusan (8%) memilih bekerja secara wiraswasta/perusahaan sendiri, dan sisa lainnya bekerja pada organisasi non profit/LSM 5%. Hal ini membuktikan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB sangat diterima baik oleh pasar kerja nasional maupun internasional, ini menunjukkan bahwa kualitas lulusan sangatlah bermutu dan berdaya saing yang baik dalam dunia kerja.

### 3.1.6. Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan

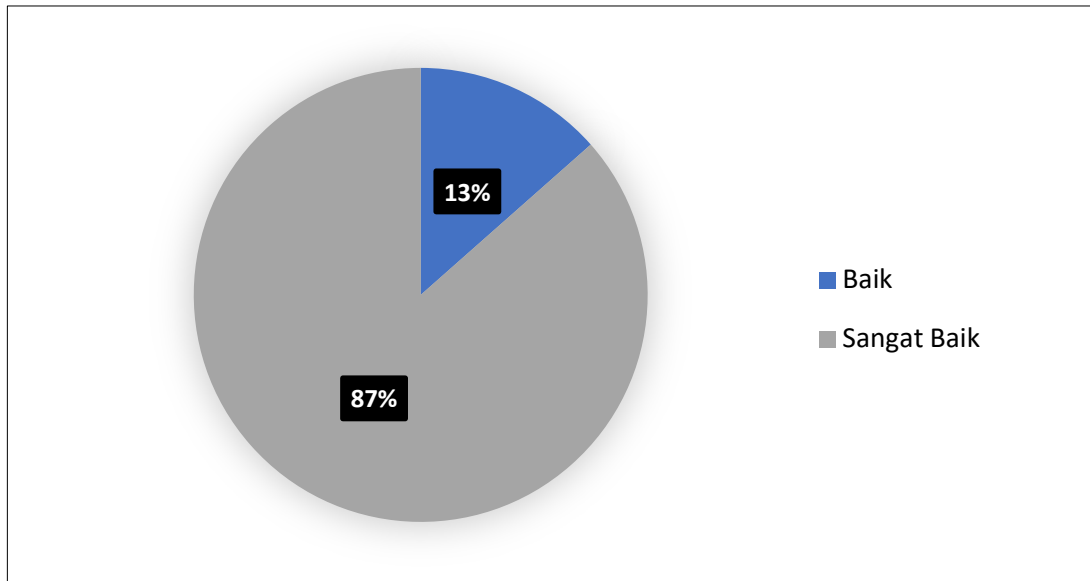


**Gambar 6. Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan**

Lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB yang terlacak dengan sebaran Keeratan Bidang Studi dengan Pekerjaan saat ini yaitu sebanyak 77 lulusan (94%) menyatakan sesuai, dan 5 lulusan (6%) menyatakan tidak sesuai. Hal ini menunjukkan bahwa bidang studi yang ditempuh lulusan memiliki tingkat keeratan yang baik dengan pekerjaan yang saat ini mereka geluti. Jadi ini membuktikan bahwa output hasil dari bidang studi lulusan sangat erat dengan pekerjaannya.

### 3.2. ANALISIS HASIL TRACER PENGGUNA LULUSAN

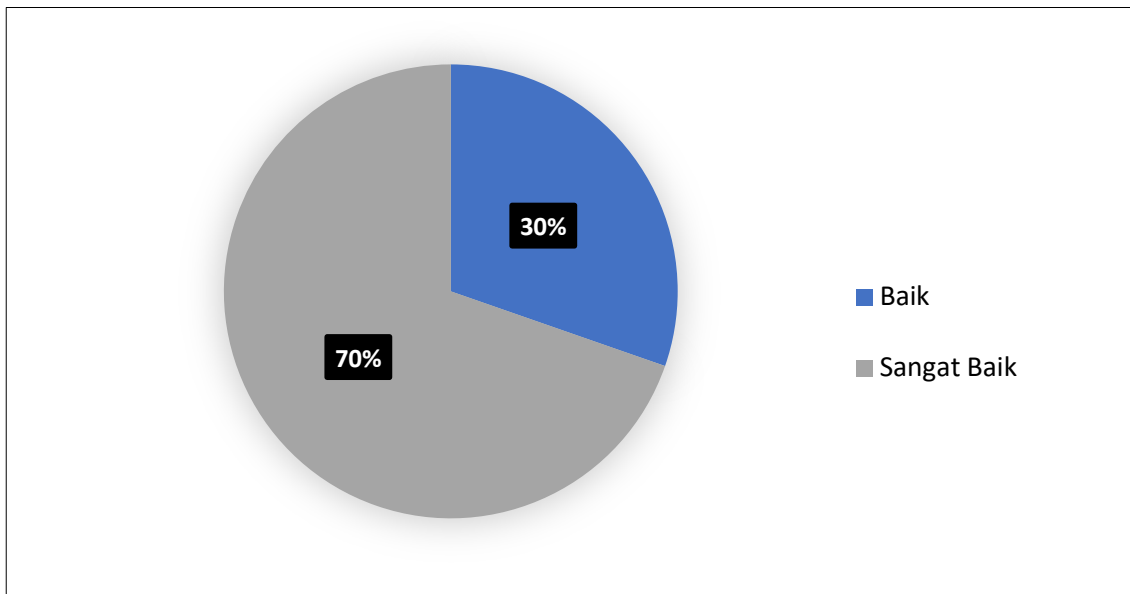
#### 3.2.1. ETIKA LULUSAN



**Gambar 7. Etika Lulusan**

Dapat disampaikan bahwa dari total 89 pengguna lulusan, sebanyak 77 responden (87%) menilai lulusan memiliki etika sangat baik, dan 12 responden (13%) menilai baik. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB telah sejalan dengan Capaian Pembelajaran (CPL) di mana setiap lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB harus memiliki sikap bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius; menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika; berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila; berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa; menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain; bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan; taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara; menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik; menunjukkan sikap bertanggungjawab atau pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri; dan menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.

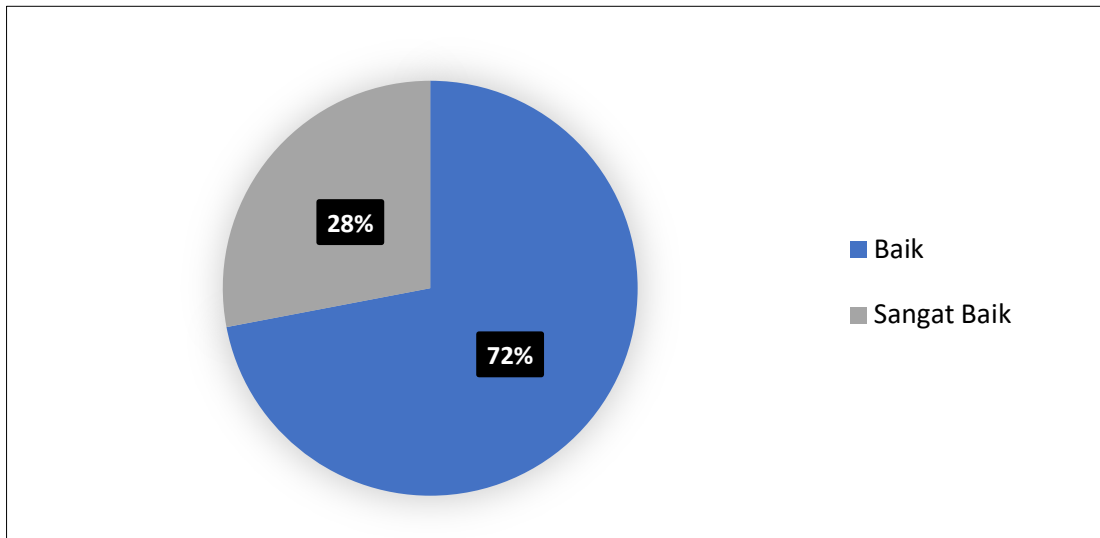
### 3.2.2. KOMPETENSI LULUSAN



**Gambar 8. Kompetensi Lulusan**

Dapat disampaikan bahwa dari total 89 pengguna lulusan, sebanyak 62 responden (70%) menilai lulusan memiliki kesesuaian kompetensi yang sangat baik, dan 27 responden (30%) menilai baik. Tidak terdapat responden yang mempersepsi etika lulusan di tempat kerja cukup baik dan kurang baik. Hal ini sejalan dengan Capaian Pembelajaran (CPL) PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB di mana lulusan diharapkan memiliki pengetahuan dalam mengembangkan konsep dan teori sesuai dengan program studi dan Ilmu Administrasi Bisnis dan kemampuan kerja khusus yaitu mampu mengembangkan pengetahuan, teknologi, dan atau seni di dalam bidang keilmuannya atau praktik profesionalnya melalui riset.

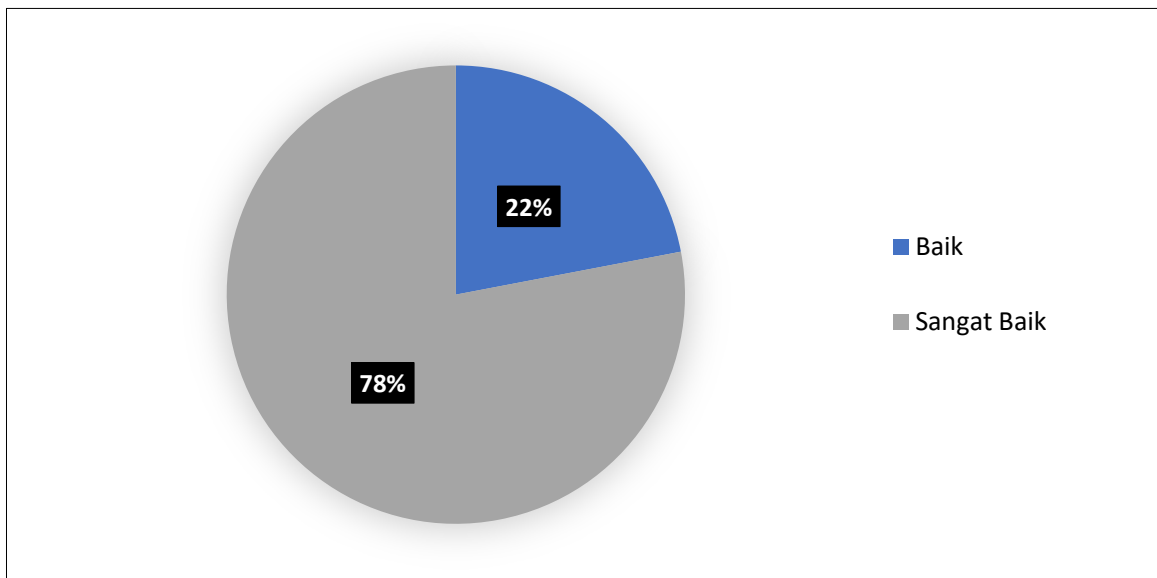
### 3.2.3. PENGUASAAN BAHASA ASING



**Gambar 9. Penguasaan Bahasa Asing**

Dapat disampaikan bahwa dari total 89 pengguna lulusan, sebanyak 25 orang responden (28%) menilai lulusan memiliki penguasaan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris) yang sangat baik, dan 64 orang responden (72%) menilai baik. Tidak terdapat responden yang mempersepsi etika lulusan di tempat kerja kurang. Kemampuan berbahasa asing khususnya Bahasa Inggris merupakan pendukung penting dalam dunia akademik dan dunia kerja lulusan. Untuk menjaga kualitas mahasiswa, PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mensyaratkan skor TOEFL 450 sebagai syarat masuk mahasiswa. Selain itu PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB berupaya memfasilitasi lingkungan belajar-mengajar yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berbahasa Inggris secara aktif. Dalam program perkuliahan reguler, pembelajaran keterampilan *speaking*, *listening*, dan *writing* sangat didorong melalui pemilihan sumber referensi ilmiah berbahasa Inggris seperti *text book* dan jurnal internasional pada Rencana Pembelajaran Semester (RPS) masing-masing mata kuliah, tersedianya buku dan jurnal berbahasa Inggris untuk dipinjam mahasiswa pada Ruang Baca FIA UB dan melanggan jurnal internasional bereputasi pertahun untuk keperluan referensi ilmiah civitas akademik UB, menyediakan Laboratorium Bahasa FIA UB untuk memfasilitasi kursus dan tes TOEFL Prediction Bahasa Inggris.

### 3.2.4. PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI



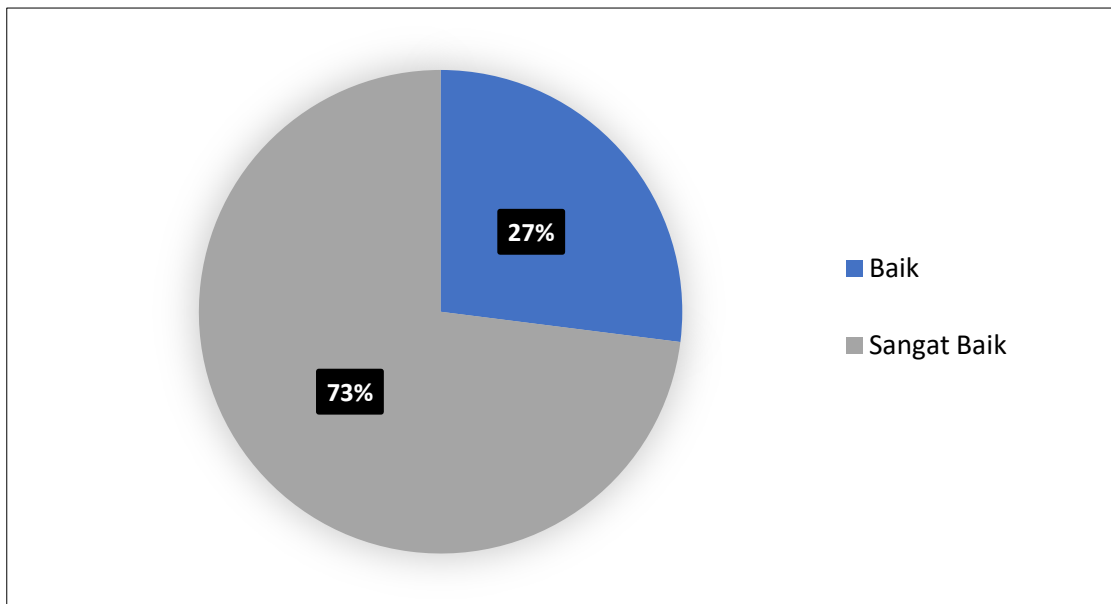
**Gambar 10. Penggunaan Teknologi Informasi**

Dapat disampaikan bahwa dari total 89 pengguna lulusan, sebanyak 69 orang responden (78%) menilai lulusan memiliki kemampuan penggunaan teknologi informasi yang sangat baik, dan 20 orang responden (22%) menilai baik. Hal ini sejalan dengan upaya yang dilakukan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB dalam mendukung penguasaan teknologi informasi mahasiswa melalui penyediaan mata kuliah Sistem Informasi Strategis dan Laboratorium Sistem Informasi Manajemen yang memberikan wawasan dan kemampuan teknis tentang praktik kontemporer dalam mengelola informasi sebagai aset strategis bagi organisasi. Selain itu membahas tentang tantangan-tantangan di dalam mengelola aset di dalam organisasi. Memahami infrastruktur informasi, strategis untuk menjamin konsistensi dan keamanan IT, dan bagaimana memimpin dan mengorganisasikan fungsi IT sesuai dengan perkembangan terkini.

Teknologi informasi telah mampu mengubah perilaku konsumen, terutama dalam mendapatkan pengetahuan dan pengalaman tentang sesuatu barang atau layanan. Konsumen dapat mengakses informasi dengan sangat cepat dan beragam sehingga pada gilirannya menuntut produsen/perusahaan untuk juga bertindak serba cepat dan memberikan layanan yang memuaskan konsumen salah satunya melalui kemampuan pekerja dalam penguasaan teknologi informasi.



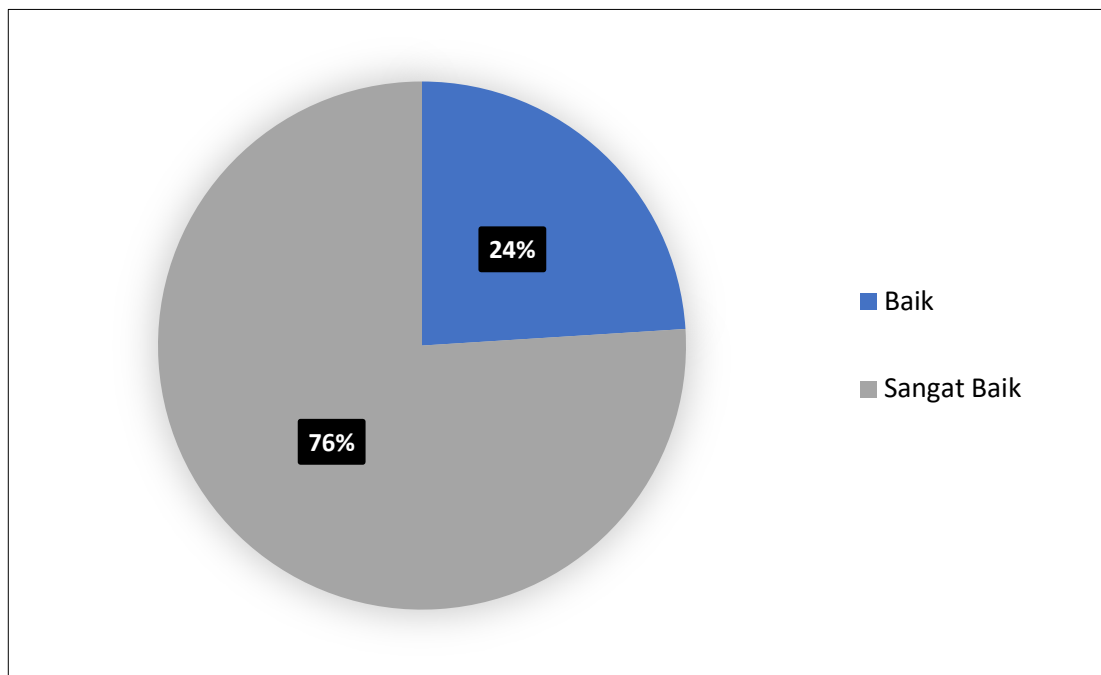
### 3.2.5. KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI



**Gambar 11. Kemampuan Komunikasi**

Dapat disampaikan bahwa dari total 89 pengguna lulusan, sebanyak 65 orang responden (73%) menilai lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik, dan 24 orang responden (27%) menilai baik. PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mengupayakan terciptanya kemampuan berkomunikasi melalui mata kuliah Negosiasi Bisnis dan mata kuliah Kepemimpinan di mana secara umum mata kuliah ini dirancang untuk mendemonstrasikan fungsi komunikasi dalam bisnis seperti mengembangkan kemampuan komunikasi bisnis yang komprehensif serta kemampuan serta kecakapan yang dibutuhkan untuk berinteraksi dalam bisnis dan organisasi.

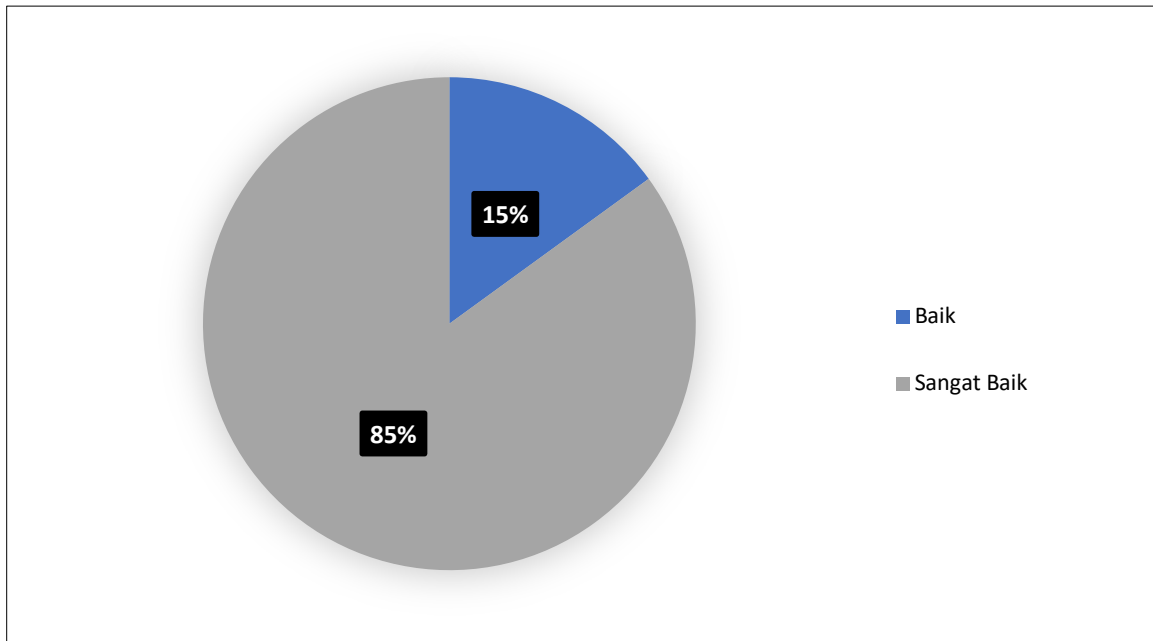
### 3.2.6. KEMAMPUAN BEKERJASAMA DALAM TIM



**Gambar 12. Kemampuan Bekerjasama dalam TIM**

Dapat disampaikan bahwa dari total 89 pengguna lulusan, sebanyak 68 orang responden (76%) menilai lulusan memiliki kemampuan bekerja dalam tim yang sangat baik dan 21 orang responden (24%) menilai baik. Hal ini sejalan dengan Capaian Pembelajaran (CPL) PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB dimana lulusan memiliki keterampilan umum salah satunya mampu mengelola, mengembangkan dan memelihara jaringan kerja dengan kolega, sejawat di dalam lembaga dan komunitas penelitian yang lebih luas. Untuk mengasah kemampuan tersebut PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mendorong perkuliahan yang diselenggarakan menggunakan beragam pendekatan yang mencirikan pembelajaran berpusat pemelajar/*Student Centered Learning*, seperti *Small Group Discussion*, *Project Based*, dan juga *Collaborative* maupun *Problem Based Learning*.

### 3.2.7. KEMAMPUAN PENGEMBANGAN DIRI



**Gambar 13. Kemampuan Pengembangan Diri**

Dapat disampaikan bahwa dari total 89 pengguna lulusan, sebanyak 76 responden (85%) menilai lulusan memiliki kemampuan mengembangkan diri yang sangat baik dan 13 responden (15%) menilai baik. PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB mengupayakan terciptanya kemampuan pengembangan kompetensi diri dengan mengutamakan keterampilan umum selama perkuliahan yang tertuang dalam Capaian Pembelajaran (CPL) dimana diharapkan mahasiswa mampu mengembangkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan kreatif melalui penelitian ilmiah, penciptaan desain atau karya seni dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan bidang keahliannya.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 KESIMPULAN**

Temuan survei lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun 2023 menggambarkan bahwa kesesuaian pendidikan dengan bidang kerja termasuk dalam kategori yang sangat sesuai berdasarkan 254 orang lulusan, di mana pekerjaan tersebut tersebar ke dalam 4 jenis bidang, yaitu instansi pemerintahan, instansi swasta, BUMN, Perbankan, dan lembaga keuangan non bank, serta wirausaha. Masa tunggu untuk mulai bekerja bagi para lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB termasuk dalam kategori yang sangat singkat berdasarkan 9 dari 12 lulusan terlacak mulai bekerja dalam kurun waktu kurang dari 12 bulan sejak lulus studi, bahkan 2 di antaranya telah bekerja sebelum lulus studi di PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB.

Temuan survey kepuasan pengguna atas lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB pada periode tahun akademik 2022/2023 menggambarkan bahwa proses kualitas lulusan di dunia kerja termasuk dalam kategori memuaskan berdasarkan persepsi 10 orang responden pengguna lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB berkenaan dengan 7 (tujuh) aspek penilaian, yaitu: kemampuan lulusan bersikap/berperilaku sesuai etika di tempat kerja, penilaian terhadap kompetensi lulusan sesuai tugasnya, penguasaan bahasa asing yang dimiliki lulusan dalam menunjang tugasnya di tempat kerja, kemampuan penggunaan teknologi informasi dalam menunjang pekerjaan lulusan, kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim, kemampuan pengembangan kompetensi diri.

#### **4.2 SARAN**

Pelaksanaan survei lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB tahun 2023 ini ada beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survei lulusan tahun berikutnya di antaranya :

1. Perlu diadakan sosialisasi rutin tentang pentingnya survei lulusan terhadap para lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB sehingga diperoleh respon yang positif ketika survei dilakukan.
2. Masa pengisian kuisioner dengan jangka waktu yang lebih lama.
3. Sistem pengisian kuisioner yang memudahkan responden untuk melakukan pengisian (misalnya *offline* saat pelaksanaan *Job Fair*, Yudisium atau Wisuda, maupun *online* melalui korespondensi lulusan dengan tim survei lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB).

4. Penggunaan jaringan kerjasama, Ikatan Keluarga Alumni (IKA) UB, Asosiasi Ilmu Administrasi Bisnis Indonesia (AIABI), Forum Administrasi Bisnis Indonesia, dan lainnya dalam penggiatan pengisian kuisoner lulusan PS S1 Administrasi Bisnis FIA UB.
5. Pemberian *reward* bagi instansi pengguna lulusan yang bersedia mengisi kuisoner kepuasan pengguna
6. Berbagai metode perbaikan dan pengembangan kuesioner, sistem IT, pertanyaan dalam kuisoner maupun sistem manajemen survei lulusan sebaiknya terus ditingkatkan.

## **LAMPIRAN: KUESIONER TRACER STUDY LULUSAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

Yth Saudara **alumni**,

Universitas Brawijaya saat ini sedang terus melengkapi data alumninya, termasuk melalui Studi Penelusuran/Pelacakan Alumni (Tracer Study).

Kuisisioner Tracer Study ini diprogramkan oleh KEMENDIKBUDRISTEK dan digunakan untuk menjadi alat evaluasi kinerja perguruan tinggi serta syarat kelengkapan akreditasi institusi dan program studi. Partisipasi alumni dalam mengisi tracer study juga menjadi indikator perankingan atau klasterisasi perguruan tinggi yang setiap tahun dilakukan oleh DIKTI.

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan para Alumni Universitas Brawijaya yang terhormat untuk bekerjasama mengisi kuesioner Tracer Study ini. Peran serta Saudara dalam mengisi kuesioner ini akan memberi manfaat kepada Universitas Brawijaya untuk dapat melakukan evaluasi, inovasi dan perbaikan pelayanan akademik serta dapat memberikan kontribusi besar untuk masyarakat Indonesia dan internasional.

Atas nama Rektor Universitas Brawijaya, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Saudara meluangkan waktu sejenak untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner Tracer Study ini.

Team tracer study Universitas Brawijaya

**\*Wajib diisi**

Tahun Lulus **\*(isian)**

NIM **\*(isian)**

Nama Lengkap **\*(isian)**

Fakultas **\*(Pilihan)**

Prodi **\*(pilihan)**

- \* S1 Administrasi Publik
- \* S1 Ilmu Administrasi Pemerintahan
- \* S1 Perencanaan Pembangunan
- \* S1 Ilmu Perpustakaan
- \* S1 Administrasi Pendidikan

- \* S1 Pariwisata
- \* S1 Administrasi Bisnis
- \* S1 Bisnis Internasional
- \* S1 Perpajakan
- \* S1 Bisnis Pariwisata
- \* S2 Administrasi Publik

No Hp **\*(isian)**

Email **\*(isian)**

Nama Kota Tempat Tinggal **\*(isian)**

### **Tracer Study Lulusan**

1. Memperoleh pekerjaan sebelum/sesudah lulus? **\*(pilihan)**
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
2. Lama sebelum mendapatkan pekerjaan **\*(pilihan)**
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
3. Sumber Pendanaan Kuliah **\*(pilihan)**
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
4. Apakah anda bekerja saat ini (termasuk sambilan dan wirausaha) **\*(pilihan)**
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali

5. Apakah Anda Bekerja Sebagai Wirausaha \*(pilihan)
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
6. Status usaha/Perusahaan tempat bekerja \*(pilihan)
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
7. Jika Wirausaha, - Nama Usaha anda \*(pilihan)
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
8. Jika Wirausaha, - Bidang Usaha anda \*(pilihan)
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
9. Jika bekerja di Instansi, Nama Instansi \*(pilihan)
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
10. Jika bekerja di Instansi, Nama Atasan \*(pilihan)
  - a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
11. Jika bekerja di Instansi, Nama Atasan \*(pilihan)



- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
12. Seberapa erat bidang studi dengan Pekerjaan \*(pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
13. Tingkat pendidikan paling sesuai untuk pekerjaan anda saat ini \*(pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
14. Pendapatan perbulan dari pekerjaan utama \*(pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
15. Pendapatan perbulan dari pekerjaan lembur dan tips \*(pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
16. Pendapatan perbulan dari pekerjaan lainnya \*(pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
17. Darimana Memperoleh informasi tracer study ini \*(pilihan)
- a. Sangat Besar

- b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
18. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Perkuliahan (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
19. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Demonstrasi (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
20. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda - Partisipasi dalam proyek riset (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
21. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Magang (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
22. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Praktikum (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar

- d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
23. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda - Kerja Lapangan (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
24. Seberapa Besar Penekanan metode pembelajaran berikut dilaksanakan di prodi anda – Diskusi (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
25. Kapan anda mulai mencari pekerjaan (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
26. Kapan anda mulai mencari pekerjaan - bulan sebelum/sesudah lulus (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
27. Bagaimana anda mencari pekerjaan tersebut (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
28. Berapa perusahaan yang sudah anda lamar sebelum memperoleh pekerjaan pertama (pilihan)
- a. Sangat Besar

- b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
29. Berapa banyak perusahaan yang merespon lamaran anda (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
30. Berapa Institusi yang mengundang wawancara (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
31. Bagaimana menggambarkan situasi anda saat ini (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
32. Apa Jenis Perusahaan Tempat Anda Bekerja Sekarang (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
33. Apa Jenis Perusahaan Tempat Anda Bekerja Sekarang – lainnya (pilihan)
- a. Sangat Besar
  - b. Besar
  - c. Cukup Besar
  - d. Kurang
  - e. Tidak Sama Sekali
34. Jika menurut anda pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya? Jawaban bisa lebih dari satu (pilihan)
- a. Sangat Besar

- b. Besar
- c. Cukup Besar
- d. Kurang
- e. Tidak Sama Sekali

35. Nomer SK IJAZAH \*(isian)

## **LAMPIRAN: KUESIONER TRACER PENGGUNA LULUSAN**

Yth. Pengguna Lulusan UB,

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Universitas Brawijaya, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan Universitas Brawijaya. Kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik terhadap lulusan Universitas Brawijaya yang bekerja di instansi atau perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuisisioner pengguna lulusan Universitas Brawijaya.

Penilaian dan masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga bagi kami dan kami akan menjaga kerahasiaan informasi yang diberikan tersebut. Oleh karena itu bantuan penilaian dan masukan dari Bapak/Ibu sangat kami harapkan.

Atas nama Rektor Universitas Brawijaya, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara meluangkan waktu sejenak untuk berpartisipasi dalam pengisian survey ini.

Hormat kami,  
Team tracer study Universitas Brawijaya

1. Nama Pengisi **\*(isian)**
2. Nama Perusahaan **\*(isian)**
3. Posisi Jabatan **\*(isian)**
4. Nama lulusan UB yang akan dinilai **\*(isian)**
5. Tahun lulusan UB yang akan dinilai **\*(isian)**
6. Program studi lulusan dari UB yang akan dinilai **\*(pilihan)**
  - \* S1 Administrasi Publik
  - \* S1 Ilmu Administrasi Pemerintahan
  - \* S1 Perencanaan Pembangunan
  - \* S1 Ilmu Perpustakaan
  - \* S1 Administrasi Pendidikan
  - \* S1 Pariwisata
  - \* S1 Administrasi Bisnis
  - \* S1 Bisnis Internasional
  - \* S1 Perpajakan

- \* S1 Bisnis Pariwisata
- \* S2 Administrasi Publik

### Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Brawijaya 2023

1. Bagaimana **sikap/etika** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? **\*(Pilihan)**
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang
2. Bagaimana **keahlian** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya? **\*(Pilihan)**
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang
3. Bagaimana kemampuan **berbahasa asing** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? **\*(Pilihan)**
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang
4. Bagaimana kemampuan **penggunaan teknologi informasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? **\*(Pilihan)**
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang
5. Bagaimana kemampuan **berkomunikasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? **\*(Pilihan)**
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang
6. Bagaimana kemampuan **kerjasama** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? **\*(Pilihan)**

- a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang
7. Bagaimana kemampuan **pengembangan diri** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? **\*(Pilihan)**
- a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang
8. Bagaimana harapan Anda terhadap lulusan Universitas Brawijaya? **\*(Isian)**
9. Saran dan masukan untuk Universitas Brawijaya? **\*(Isian)**

\* **Harus diisi.**