

Standard Operating Procedure
PELAYANAN KONSULTASI PAJAK




Fakultas Ilmu Administrasi

Universitas Brawijaya



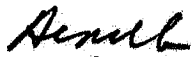
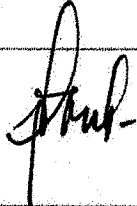

Malang

2017

LEMBAR IDENTIFIKASI

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	Kode Dokumen : UN10/03/HK.01.02.a/027
		Tanggal Pengesahan : 1 November 2017
	Pelayanan Konsultasi Pajak	Revisi ke - 3
		Halaman 1... dari 7..

Pelayanan Konsultasi Pajak

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Jaedi, SP	Kasubbag Keuangan dan Kepegawaian		01-11-2017
2. Pemeriksaan	Ir. Pudji Usmanto	Kepala Tata Usaha		01-11-2017
3. Persetujuan	Drs. Heru Susilo, MA	Wakil Dekan II		01-11-2017
4. Penetapan	Prof.Dr. Bambang Supriyono, MS	Dekan		01-11-2017
5. Pengendalian	Drs. Heru Susilo, MA	Wakil Dekan II		01-11-2017

DAFTAR ISI

LEMBAR IDENTIFIKASI.....	i
DAFTAR ISI	ii
A. Tujuan	1
B. Ruang Lingkup dan Unit yang Terkait	1
C. Standar Mutu yang Terkait	1
D. Istilah dan Definisi.....	2
E. Urutan Prosedur.....	2
F. Bagan Alir	3
G. Referensi	4

A. Tujuan

Untuk Memberikan layanan informasi dan konsultasi secara efektif pada masyarakat guna mewujudkan kesadaran dalam pemenuhan hak dan kewajiban di bidang perpajakan

B. Ruang Lingkup dan Unit yang Terkait

1. Masyarakat
2. Petugas Tax center
3. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
4. Staf Jurusan Administrasi Bisnis

C. Standar Mutu yang Terkait

- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara
- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
- Peraturan pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 080/O/2002 tentang Statuta UB
- Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 34 Tahun 2016 tentang Organissasi dan Tata kerja UB
- Peraturan Rektor Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Susuan Organisasi dan Tata Kerja

D. Istilah dan Definisi

Istilah	Definisi
Tax Center	Merupakan Laboratorium Administrasi Perpajakan yang dibentuk atas kerjasama FIA UB dengan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III
Informasi Perpajakan	Data dan Informasi yang disediakan oleh tax center untuk masyarakat berkaitan dengan pemenuhan hak dan kewajiban di bidang perpajakan
Jasa Konsultasi Perpajakan	Layanan konsultasi yang diberikan berkaitan dengan pengisian formulir, penghitungan pajak, penyusunan laporan keuangan atau aktivitas layanan lain yang berkaitan dengan perpajakan
Masyarakat	Warga Negara Indonesia, Warga Negara Asing

Sistem Pengendali Intern

Penanggung Jawab : Dekan FIA UB

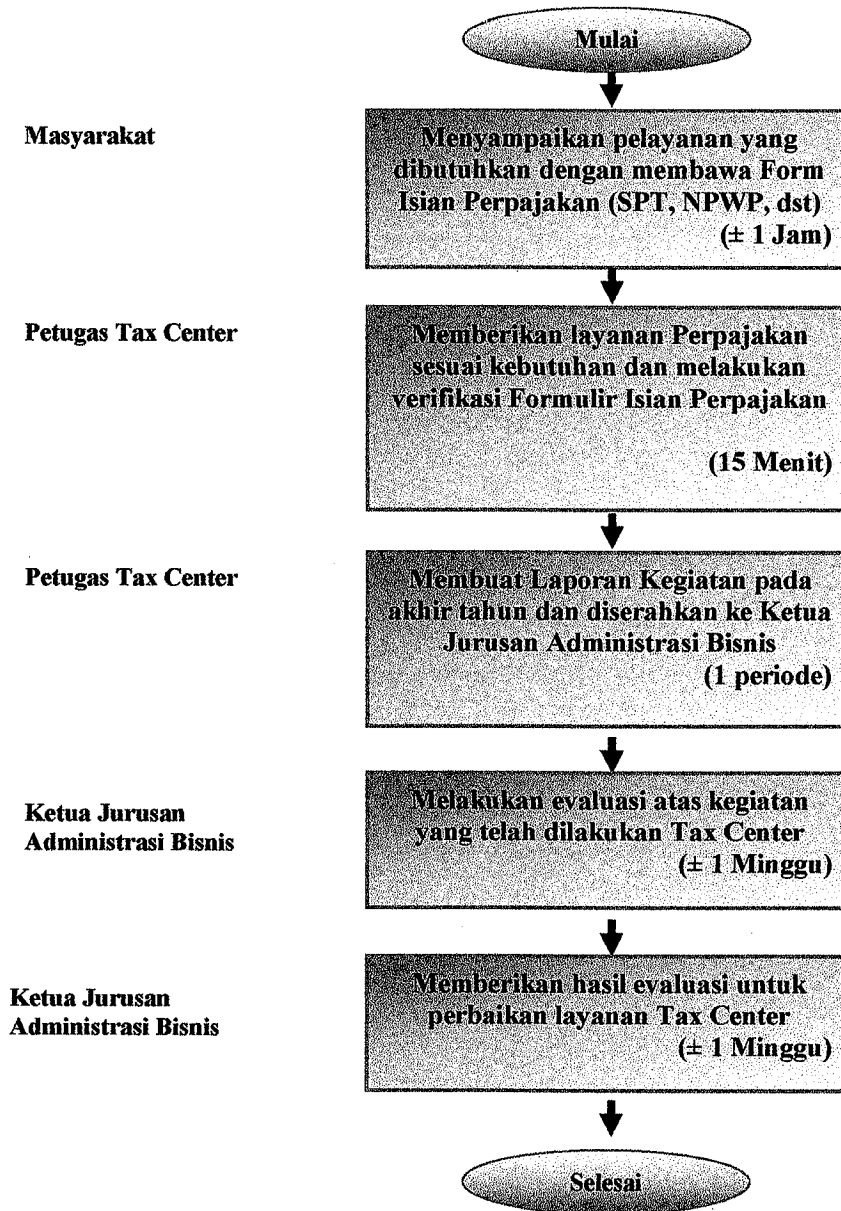
Pelaksana Teknis : UPT Tax Center

E. Urutan Prosedur

1. masyarakat menyampaikan pelayanan yang dibutuhkan dengan membawa Formulir Isian Perpajakan yang tersedia di Tax Center (Seperti form, SPT, form NPWP, dst)
2. Petugas Tax Center memberikan layanan perpajakan sesuai kebutuhan serta melakukan verifikasi Formulir Isian Perpajakan
3. petugas Tax Center tahun menyusun laporan kegiatan Pada akhir tahun dan dilaporkan kepada Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
4. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis melakukan evaluasi atas kegiatan layanan yang telah dilakukan Tax Center

5. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis memberikan hasil evaluasi untuk perbaikan layanan Tax Center.

F. Bagan Alir



G. Referensi

Buku Pedoman Pendidikan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas
Brawijaya

Dokumen :

1. Form Isian Perpajakan
2. Laporan Kegiatan Layanan
3. Laporan Hasil Evaluasi