



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Jalan MT Haryono 163 - Kampus Universitas Brawijaya Malang - 65145
Tlp. (0341) 553737, 568914 - Fax. (0341) 558227
E-Mail : fia@ub.ac.id website : http://fia.ub.ac.id

MANAGEMENT REVIEW

Hari/tgl : Kamis, 9 Mei 2013
Pukul : 09.00 - 11.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat Lt.5 gedung B
Pemimpin Rapat: Dr. M.R. Khairul Muluk., M.Si
Notulen : Trisnawati, S.Sos., MAP
Hadirin : Hadir 17 orang

Uraian :

1. Keputusan dan hal-hal yang dipending dari manajemen review sebelumnya

- a. Hal yang dibahas: Perlunya rapat/ pertemuan yang membahas mengenai pelatihan pendukung bagi pelaksanaan tugas dan fungsi dosen dan tenaga kependidikan untuk peningkatan kualitas dan kapabilitas dosen dan karyawan.
- b. Konklusi dan komentar manajemen: perlu rapat mengenai pengembangan kapasitas.
- c. Tindakan yang akan dilakukan: Ketua Jurusan akan mengadakan pertemuan membahas upaya pengembangan kapasitas fungsi dosen dan tenaga kependidikan.
- d. Deadline: 22 Juli 2013
- e. Status: selesai/belum (tanggal)

2. Masukan Audit Mutu Internal UJM

- a. Hal yang dibahas: Masih kurangnya pelatihan pendukung bagi pelaksanaan tugas dan fungsi dosen dan tenaga kependidikan yang menghambat efektivitas pelaksanaan tupoksi
- b. Konklusi dan komentar manajemen: Perlu segera diadakan rancangan pelatihan yang sesuai
- c. Tindakan yang akan dilakukan: Dibuatkan rencana tindak lanjut
- d. Deadline: 22 Juli 2013
- e. Status: selesai/belum (tanggal)

3. Umpan Balik Pelanggan (termasuk complain) dan hasil survey kepuasan pelanggan

- a. Hal yang dibahas: Keluhan mahasiswa terkait pelayanan administrasi yang lama dan berbelit-belit serta waktu pelayanan dosen ke mahasiswa
- b. Konklusi dan komentar manajemen: Keluhan tentang pelayanan dikomunikasikan kepada Fakultas untuk ditindaklanjuti.
- c. Tindakan yang akan dilakukan:
 - Menyampaikan bukti komplain mahasiswa ke Fakultas untuk ditindaklanjuti
- d. Deadline: 22 Juli 2013
- e. Status: selesai/belum (tanggal)

4. Kinerja Proses/Sasaran Mutu

- a. Hal yang dibahas: Persiapan Akreditasi tahun 2013
- b. Konklusi dan komentar manajemen: Perlu tindak lanjut CAR
- c. Tindakan yang akan dilakukan: Meyusun persiapan tindak lanjut audit sebelumnya dikoordinatori oleh Trisnawati, S.Sos., MAP dan penyusunan timeline target.

