



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Jalan MT Haryono 163 - Kampus Universitas Brawijaya Malang - 65145
Tlp. (0341) 553737, 568914 - Fax. (0341) 558227
E-Mail : fia@ub.ac.id website : http://fia.ub.ac.id

MANAGEMENT REVIEW

Hari/tgl : Selasa, 19 Maret 2013
Pukul : 08.00 - 12.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat Lt.5 gedung B
Pemimpin Rapat: Dr. M.R. Khairul Muluk., M.Si
Notulen : Trisnawati,S.Sos., MAP
Hadirin : Hadir 13 orang

Uraian :

1. Keputusan dan hal-hal yang dipending dari manajemen review sebelumnya

- Hal yang dibahas: Perlunya diselenggarakan rapat pembahasan mengenai evaluasi buku pedoman pendidikan 2013-2013 mengingat adanya penambahan standar kelulusan dan perubahan cara penulisan referensi dalam karya tulis akhir mahasiswa (skripsi)
- Konklusi dan komentar manajemen: perlu rapat pembahasan evaluasi buku pedoman
- Tindakan yang akan dilakukan: Ketua Jurusan mengagendakan rapat evaluasi buku pedoman
- Deadline:
- Status: selesai/belum (tanggal)

2. Masukan Audit Mutu Internal UJM

- Hal yang dibahas: beberapa temuan siklus 10 masih open, beberapa temuan (sasaran dan tinjauan manajemen) belum diperbaiki, mapping kompetensi SDM dosen dan gap analisis didasarkan jabatan fungsional dan kualifikasi akademik, pelayanan prima (kebersihan toilet), perbaikan standar 3 dan 4
- Konklusi dan komentar manajemen: Perlu segera diadakan perbaikan.
- Tindakan yang akan dilakukan: Dibuatkan rencana tindak lanjut
- Deadline: Sebelum 22 Juli 2013
- Status: selesai/belum (tanggal)

3. Umpan Balik Pelanggan (termasuk complain) dan hasil survey kepuasan pelanggan

- Hal yang dibahas: Keluhan pelanggan tentang pelayanan toilet.
- Konklusi dan komentar manajemen: Keluhan tentang pelayanan dikomunikasikan kepada Fakultas untuk ditindaklanjuti.
- Tindakan yang akan dilakukan:
 - Menyampaikan bukti komplain mahasiswa ke Fakultas untuk ditindaklanjuti
- Deadline: Sebelum 22 Juli 2013
- Status: selesai/belum (tanggal)

4. Kinerja Proses/Sasaran Mutu

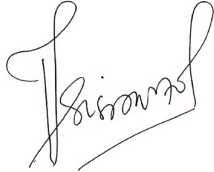
- Hal yang dibahas: Persiapan Akreditasi tahun 2013
- Konklusi dan komentar manajemen: Perlu tindak lanjut CAR
- Tindakan yang akan dilakukan: Meyusun persiapan tindak lanjut audit sebelumnya dikoordinatori oleh Trisnawati, S.Sos., MAP dan penyusunan timeline target.

- d. Deadline: Sebelum 22 Juli 2013
- e. Status: selesai/belum (Tanggal)

5. Diskusi kemungkinan perubahan/perbaikan terhadap kebijakan mutu, sasaran mutu atau usulan perubahan salah satu prosedur kerja

- a. Hal yang dibahas: Perlu adanya pembenahan dalam sasaran dan tinjauan manajemen.
- b. Konklusi dan komentar manajemen: Lakukan pembenahan dalam sasaran dan tinjauan manajemen.
- c. Tindakan yang akan dilakukan: pembenahan dalam sasaran dan tinjauan manajemen.
- d. Deadline: Sebelum 22 Juli 2013
- e. Status: selesai/belum (tanggal)

Notulen,



Trisnawati, S.Sos., MAP
NIP. 198003072008012012

Malang, 19 Maret 2013
Mengetahui
Pimpinan Sidang



Dr. M.R. Khairul Muluk., M.Si
NIP. 197105101998031004