

## SMM ISO

### PROSES DI TINGKAT PROGRAM STUDI

1. Perolehan tanggapan pelanggan terkait kualitas lulusan dari pengguna lulusan, asosiasi profesi dan alumni

Perolehan tanggapan pelanggan terkait kualitas lulusan dari pengguna lulusan, dan alumni dari PS Administrasi Bisnis FIA UB, berasal dari tracer study yang telah dilakukan pada tahun 2009, sedangkan hasil tracer study pada tahun 2013 sedang dalam proses untuk dianalisis. Tracer study dilakukan secara berkala untuk mengetahui kualitas dan kinerja lulusan. Tracer study dilaksanakan dengan bentuk survey yang disampaikan kepada pengguna lulusan dan alumni melalui email dan telepon. Tracer study dilakukan untuk alumni baik yang berada di dalam negeri maupun yang berada di luar negeri. Dari survey tersebut, akan diperoleh tanggapan berupa gambaran umum program pembelajaran, situasi tenaga kerja, dan karir profesi dari para alumni. Hasil tracer study bermanfaat sebagai sumber pengalaman untuk kemudian berguna dalam aktivitas perencanaan dan bahan pertimbangan dalam meningkatkan mutu pendidikan.

Dokumen:

1. Hasil Tracer study tahun 2010
2. Kuesioner untuk Tracer study tahun 2011

2. Penyusunan dan perbaikan Learning Outcome sesuai dengan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI), harapan pengguna dan pemangku kepentingan lain

Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) dari PS Administrasi Bisnis FIA UB telah direncanakan dan dibahas sejak tahun 2010 dan finalisasi KKNI telah diadakan pada tanggal 2 Februari 2012. Pada tahun 2013, KKNI yang telah difinalisasi akan mulai diterapkan pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2013/2014. Penyusunan dari Learning outcomes PS Administrasi Bisnis FIA UB telah sesuai dengan KKNI Jurusan Administrasi Bisnis FIA UB.

Dokumen:

1. KKNI PS Administrasi Bisnis FIA UB
2. Learning outcomes PS Administrasi Bisnis FIA UB
3. Surat undangan Workshop Finalisasi KKNI
4. Daftar hadir Workshop Finalisasi KKNI
5. Foto Workshop Finalisasi KKNI

3. Pengembangan kurikulum yang melibatkan semua staf pengajar, mahasiswa dan pasar kerja

Pengembangan kurikulum telah melibatkan semua staf pengajar

Dokumen:

1. Surat undangan Pengembangan Kurikulum
2. Surat Tugas Tim Pengembangan Kurikulum

4. Penetapan dan implementasi terkait strategi dan metode pembelajaran

Strategi dan metode pembelajaran di Jurusan Administrasi Bisnis FIA, direncanakan dan disusun oleh tim pengajar matakuliah dibawah satu koordinator matakuliah yang dikendalikan oleh Ketua dan Sekretaris Jurusan. Strategi dan metode pembelajaran dituangkan dalam Rencana Program & Kegiatan Pembelajaran Semester (RPKPS) dari setiap mata kuliah. Isi dari setiap RPKPS mata kuliah berisi mengenai: a) materi pembelajaran, b) bentuk pembelajaran, c) kemampuan akhir yang diharapkan, d) kriteria penilaian, dan e) bobot nilai.

Dokumen:

1. RPKPS mata kuliah
2. Daftar Dosen Koordinator matakuliah

5. Asesmen terhadap capaian pembelajaran mahasiswa termasuk validasi soal ujian

Capaian pembelajaran mahasiswa dimonitor sebanyak dua kali dalam satu semester melalui Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester. Asesmen dilakukan oleh dosen pengampu mata kuliah yang mengajar secara team teaching. Soal ujian baik Ujian Tengah Semester maupun Ujian Akhir Semester disusun oleh tim dosen masing-masing mata kuliah. Setiap mata kuliah memiliki dosen koordinator yang akan memvalidasi soal ujian yang diajukan oleh setiap dosen pengampu mata kuliah.

Dokumen:

1. Daftar dosen koordinator mata kuliah

6. Evaluasi kepuasan mahasiswa secara rutin tiap semester terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) yang terkait dengan metode/strategi, kecukupan materi, kualitas dosen, kualitas sarana/prasarana

Evaluasi kepuasan mahasiswa dilakukan secara rutin setiap semester melalui Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM). Epom disampaikan kepada mahasiswa pada setiap akhir semester. Evaluasi dilakukan terhadap komponen proses belajar mengajar meliputi evaluasi terhadap dosen meliputi persiapan mengajar dosen dan pelaksanaan proses mengajar. Evaluasi juga dilakukan terhadap sarana & prasarana penunjang proses belajar mengajar meliputi penilaian terhadap fasilitas, serta evaluasi terhadap sub bagian akademik sebagai bagian yang membantu pelaksanaan proses belajar mengajar.

Dokumen:

1. Kuesioner Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM)
2. Hasil dari Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM)

7. Tindak lanjut dan perbaikan atas hasil evaluasi PBM demi tercapainya target tiap proses dan sasaran mutu Program Studi

Hasil evaluasi proses belajar mengajar dianalisis dan ditindaklanjuti dengan menyampaikan hasil evaluasi tersebut di rapat jurusan. Dalam rapat jurusan disampaikan hasil evaluasi untuk masing-masing dosen. Hasil tersebut disampaikan dan didiskusikan bersama. Atas evaluasi tersebut kemudian diberikan saran-saran perbaikan untuk meningkatkan mutu proses belajar mengajar di periode-periode berikutnya.

Dokumen:

1. Analisis dan Ringkasan Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa
2. Undangan rapat jurusan dan pembahasan hasil EPOM

8. Pelacakan lulusan/*Tracers study* (lama tunggu bekerja, gaji pertama alumni, masukan pengguna lulusan sesuai yang disyaratkan pada Akreditasi BAN-PT)

Tracer study direncanakan dan telah dilaksanakan setiap tahun dengan mengidentifikasi lama tunggu bekerja, gaji pertama alumni, masukan pengguna lulusan.

Dokumen:

1. Kuesioner tracer study
2. Hasil tracer study