



**MANUAL PROSEDUR
PENANGANAN MAHASISWA BERMASALAH
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MP-UJM-AB-FIA-UB 03.01**

Tanggal	:	18-05-2009
Dikaji ulang oleh	:	Sekretaris Jurusan
Dikendalikan oleh	:	Unit Jaminan Mutu – FIA-UB
Disetujui oleh	:	Ketua Jurusan Administrasi Bisnis FIA-UB

© Fakultas Ilmu Administrasi, 2008 - *All Rights Reserved*

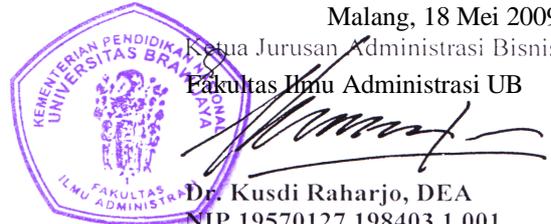
Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya		Manual Prosedur Penanganan Mahasiswa Bermasalah Jurusan/Program Studi	Disetujui oleh
Tanggal		Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi UB	 Ketua Jurusan Administrasi Bisnis FIA- UB
18-06-2009		MP-UJM-JAB-FIA-UB 03.01	

KATA PENGANTAR

Mahasiswa bermasalah adalah suatu kondisi yang menimpa mahasiswa yang menyebabkan ketidاكلancaran kegiatan akademik mahasiswa sehingga mahasiswa belum dapat menyelesaikan studinya atau belum dapat mencapai jumlah sks lulus sesuai ketentuan yang berlaku di tingkat universitas.

Manual Prosedur mahasiswa bermasalah memberikan pertimbangan alternatif untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan sikap, perilaku mahasiswa dalam melaksanakan studi di perguruan tinggi. Lingkup penanganan masalah berkaitan dengan pelaksanaan proses belajar mengajar.

Malang, 18 Mei 2009
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Administrasi UB



Dr. Kusdi Raharjo, DEA
NIP 19570127 198403 1 001

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
1. Tujuan	1
2. Ruang Lingkup	1
3. Referensi	1
4. Definisi	1
5. Unit Organisasi Yang Terkait	1
6. Dokumen Yang Digunakan	1
7. Catatan yang Digunakan	1
8. Instruksi Kerja	1
Flowchart : Penanganan Mahasiswa Bermasalah	3
DAFTAR RUJUKAN	4
TIM PENYUSUN	5

PENANGANAN MAHASISWA BERMASALAH

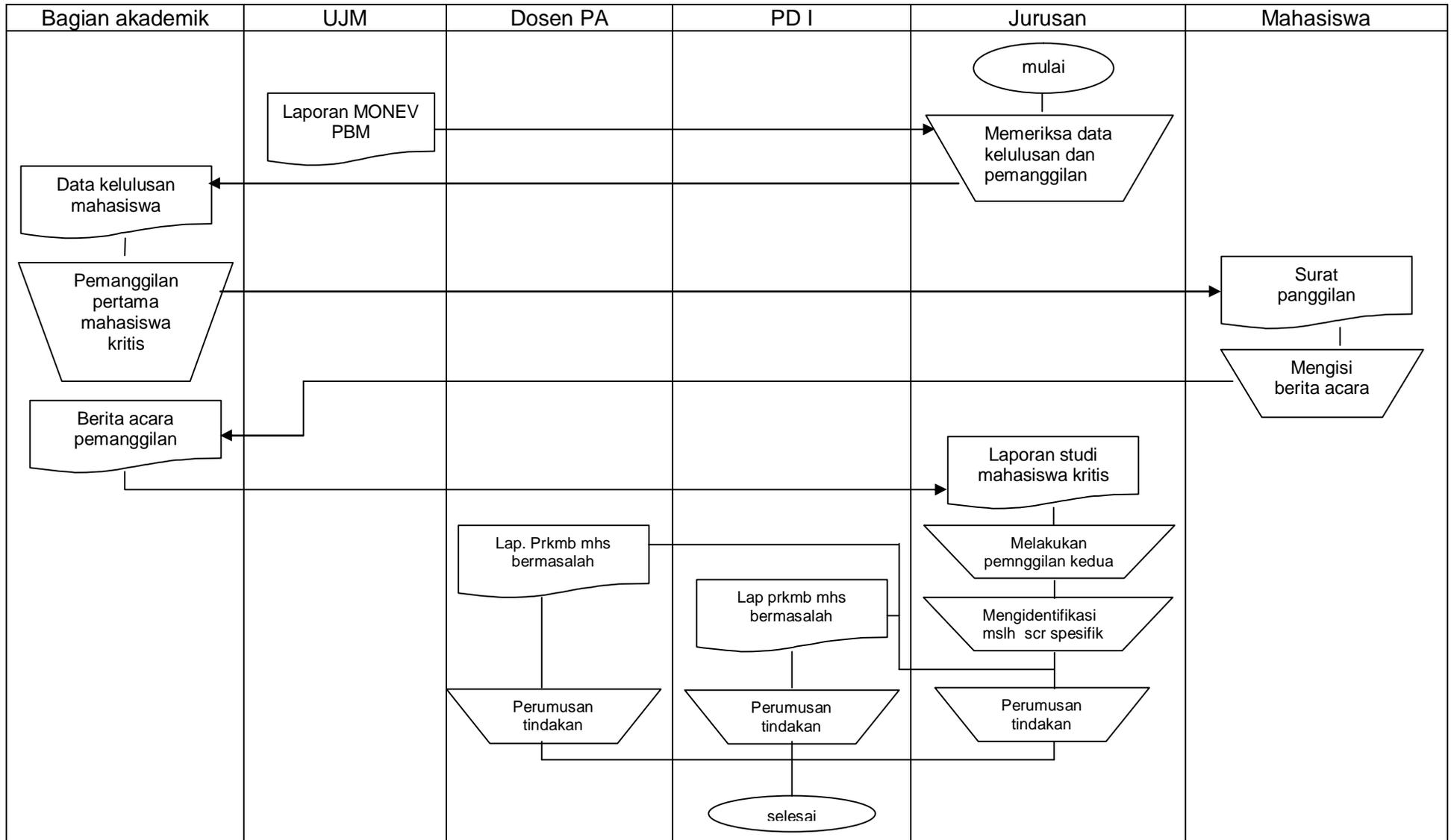
1. Tujuan :
Memberikan pertimbangan alternative untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan sikap, perilaku mahasiswa dalam melaksanakan studi di perguruan tinggi.
2. Ruang Lingkup
Lingkup penanganan masalah berkaitan dengan pelaksanaan proses belajar mengajar.
3. Referensi :
Peraturan akademik bidang akademik FIAUB-GJM-03.01.01 yang berhubungan dengan ketentuan dan pelaksanaan akademik.
4. Definisi :

Istilah	Definisi
Masalah	Adalah suatu kondisi yang menyebabkan ketidاكلancaran kegiatan akademik mahasiswa sehingga mahasiswa belum dapat menyelesaikan studinya atau belum dapat mencapai jumlah sks lulus sesuai ketentuan yang berlaku di tingkat Universitas.

5. Unit Organisasi yang Terkait :
Bagian Administrasi Akademik, UJM dan Jurusan
6. Dokumen yang digunakan :
MONEF PBM
7. Catatan yang digunakan :
Tidak ada
8. Instruksi kerja :
 - a. Jurusan meminta laporan hasil MONEV UJM
 - b. Jurusan menginstruksikan bagian akademik untuk memeriksa data kelulusan untuk mengetahui mahasiswa yang mendekati batas akhir masa studi (setidaknya satu semester sebelum masa studi berakhir) dan memeriksa data jumlah sks lulus (setidaknya satu semester sebelum masa evaluasi akademik dilakukan)
 - c. Jurusan menginstruksikan bagian administrasi akademik melakukan pemanggilan pertama pada mahasiswa bermasalah untuk mengetahui perkembangan studi mahasiswa.

- d. Bagian Administrasi Akademik menyiapkan berita acara pemanggilan dan mahasiswa mengisi berita acara untuk selanjutnya disimpan oleh bag. Akademik dan melaporkan pada jurusan.
- e. Setelah kurun waktu tertentu, jurusan melakukan pemanggilan (kedua) mahasiswa bermasalah dalam forum khusus untuk mengetahui permasalahan-permasalahan spesifik mahasiswa.
- f. Jurusan mengidentifikasi macam masalah mahasiswa dan melaporkan perkembangannya pada PD I dan Dosen PA
- g. Jurusan dan Dosen PA (Penasehat Akademik) merumuskan alternative tindakan dibawah kordinasi PD I

Flowchart Mahasiswa Bermasalah



TIM PENYUSUN

Ketua Jurusan Adm. Bisnis : Dr. Kusdi Raharjo, D.E.A
Sekretaris Jurusan : Drs. Rustam Hidayat, M.Si
Ketua UJM : Dr. Kertahadi, M.Com.
Sekretaris UJM : Edriana Pangestuti, SE, M.Si
Anggota : Saparila Worokinasih, S.Sos, M.Si
Drs.M.Saifi, Msi.
Agung Nugroho LIF, S.Sos, M.BusSysPro
M.Faisal Riza, S.Sos, M.Si.
Devi Farah Azizah, SSos., M.Si.
Drs.Heru Susilo, MA.
Gunawan Eko N., S.Sos, M.Si
Himpunan Mahasiswa Adm. Bisnis.