

## SMM ISO

### PROSES DI TINGKAT PROGRAM STUDI

1. Perolehan tanggapan pelanggan terkait kualitas lulusan dari pengguna lulusan, asosiasi profesi dan alumni

Belum ada lulusan

2. Penyusunan dan perbaikan *Learning Outcome* sesuai dengan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI), harapan pengguna dan pemangku kepentingan lain

Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) dari PS Perpajakan FIA UB telah direncanakan dan dibahas sejak tahun 2010 dan finalisasi telah selesai pada tahun 2012 dan telah diterapkan mulai tahun ajaran 2012/2013. Penyusunan dari Learning outcomes PS Perpajakan FIA UB telah sesuai dengan KKNI Jurusan Administrasi Bisnis FIA UB.

Dokumen:

- a. KKNI PS Perpajakan FIA UB
- b. Learning outcomes PS Administrasi Bisnis FIA UB

3. Pengembangan kurikulum yang melibatkan semua staf pengajar, mahasiswa dan pasar kerja

Pengembangan kurikulum telah melibatkan semua staf pengajar

Dokumen:

- a. Surat undangan Pengembangan Kurikulum
- b. Surat Tugas Tim Pengembangan Kurikulum

4. Penetapan dan implementasi terkait strategi dan metode pembelajaran  
Strategi dan metode pembelajaran di PS Perpajakan FIA, direncanakan dan disusun oleh tim pengajar matakuliah yang dikendalikan oleh Ketua dan Sekretaris Prodi. Strategi dan metode pembelajaran dituangkan dalam Rencana Program & Kegiatan Pembelajaran Semester (RPKPS) dari setiap mata kuliah. Isi dari setiap RPKPS mata kuliah berisi mengenai: a) materi pembelajaran, b) bentuk pembelajaran, c) kemampuan akhir yang diharapkan, d) kriteria penilaian, dan e) bobot nilai.

Dokumen:

- a. RPKPS mata kuliah

5. Asesmen terhadap capaian pembelajaran mahasiswa termasuk validasi soal ujian  
Capaian pembelajaran mahasiswa dimonitor sebanyak dua kali dalam satu semester melalui Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester. Asesmen UTS dan UAS adalah asesmen wajib, tetapi para dosen diberi kebebasan untuk memberikan asesmen tambahan yang penilaiannya dimasukkan dalam dalam komponen UTS dan UAS. Asesmen tambahan tersebut berupa penilaian tugas individu/kelompok, presentasi atau tugas lainnya yang diberikan oleh dosen pengampu mata kuliah. Soal ujian baik Ujian Tengah Semester maupun Ujian Akhir Semester disusun oleh dosen masing-masing mata kuliah.

Dokumen:

1. Soal UTS dan UAS

6. Evaluasi kepuasan mahasiswa secara rutin tiap semester terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) yang terkait dengan metode/strategi, kecukupan materi, kualitas dosen, kualitas sarana/prasarana

Evaluasi kepuasan mahasiswa dilakukan secara rutin setiap semester melalui Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM). Epom disampaikan kepada mahasiswa pada setiap akhir semester. Evaluasi dilakukan terhadap komponen proses belajar mengajar meliputi evaluasi terhadap dosen meliputi persiapan mengajar dosen dan pelaksanaan proses mengajar. Evaluasi juga dilakukan terhadap sarana & prasarana penunjang proses belajar mengajar meliputi penilaian terhadap fasilitas, serta evaluasi terhadap sub bagian akademik sebagai bagian yang membantu pelaksanaan proses belajar mengajar. EPOM ini dilakukan dibawah koordinasi jurusan.

Dokumen:

- a. Kuesioner Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM)
- b. Hasil dari Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM)

7. Tindak lanjut dan perbaikan atas hasil evaluasi PBM demi tercapainya target tiap proses dan sasaran mutu Program Studi

Hasil evaluasi proses belajar mengajar dianalisis dan ditindaklanjuti setelah mendapatkan hasil olah data dari jurusan melalui rapat prodi atas hasil evaluasi. Dalam rapat prodi disampaikan hasil evaluasi untuk masing-masing dosen. Hasil tersebut disampaikan dan didiskusikan bersama. Atas evaluasi tersebut kemudian diberikan saran-saran perbaikan untuk meningkatkan mutu proses belajar mengajar di periode-periode berikutnya.

Dokumen:

- a. Analisis dan Ringkasan Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa
- b. Undangan rapat jurusan dan pembahasan hasil EPOM

8. Pelacakan lulusan/*Tracers study* (lama tunggu bekerja, gaji pertama alumni, masukan pengguna lulusan sesuai yang disyaratkan pada Akreditasi BAN-PT)

Tracer study direncanakan setelah terdapat lulusan dari PS Perpajakan FIA UB.

Dokumen: -